

#ВерувајВоИднината

Шпаркасе Банка АД Скопје

# ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ 2022

**SPARKASSE**   
Bank

# SPARKASSE

Bank



# СОДРЖИНА



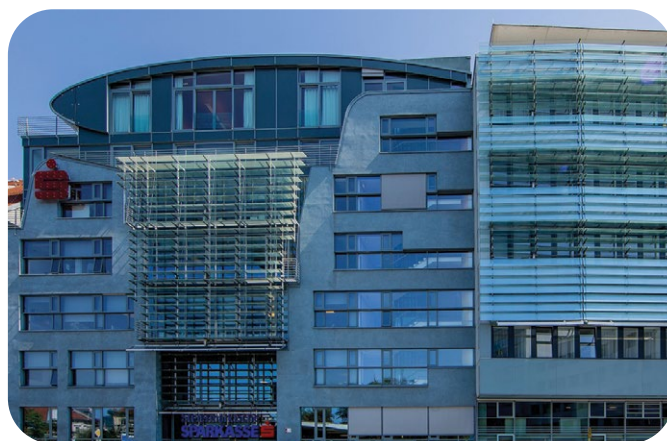
ПРОФИЛ НА БАНКАТА

04



УПРАВЕН ОДБОР

06



НАШИОТ СОПСТВЕНИК

08



ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ

12



ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ

52

# ПРОФИЛ НА БАНКАТА



## Профил на Банката

Профил на Банката  
Шпаркасе Банка АД Скопје  
Матичен број: 4558669  
Трансакциска сметка: 250-0000000001-11  
Даночен број: 4030993261735  
SWIFT: INSBMK22

## Седиште

Ул. Васил Иљоски бр. 14, 1000 Скопје  
Email: [contact@sparkasse.mk](mailto:contact@sparkasse.mk)  
Tel.: 00 389 2 15 050  
[www.sparkasse.mk](http://www.sparkasse.mk)

## Податоци

Основање:	1992 година
Актива:	1.35 милијарди евра
Сопственик:	Steiermaerkische Sparkasse AG, Грац, Р. Австрија
Број на експозитури:	36
Број на банкомати:	97
Број на клиенти:	122.822
Број на вработени:	662

Податоците се однесуваат за состојба 31.12.2022.

## Управен одбор

Претседател	Санел Кустурица
Заменик претседател	Нина Неданоска
Член	Алвин Аличевиќ

## Надзорен одбор

Претседател	Д-р Георг Бухер
Заменик Претседател	Валбурга Зајдл
Член	Славиша Којиќ
Член	Ханс Лудвиг Диксер
Независен член	Кристијан Поленак
Независен член	Горан Петревски

## Останати членки во Северна Македонија

**SPARKASSE**   
Leasing

## Нашиот сопственик

Steiermärkische Sparkasse е една од најсилните банкарски групации во регионот на Југоисточна Европа, која со своето присуство во земјите од Западен Балкан овозможува достапност на банкарските услуги за австриските и регионалните компании, како и силна економска поврзаност и стабилност во целиот регион. Шпаркасе Банка АД Скопје имајќи ја поддршката од големата финансиска групација, претставува доверлив партнер за своите клиенти во Р.Северна Македонија.

## Нашата Банка. Во еден поглед Идентитет. Кои сме ние

Ние сме независна штедна банка, дел од австриската групација на штедни банки и членка на солидарен гарантен фонд (Haftungsverbund). Нашиот историјат од речиси 200 години има добра основа. Ние секогаш се фокусираме да бидеме штедна банка. Ние ги правиме работите едноставни, за луѓето да можат подобро да си ги организираат животот и својата иднина.

## Мисија. Што сакаме ние

Врз основа на нашиот модел на работа, свесни за ризикот, сакаме постојано да се развиваме со нашите клиенти. Ние сакаме да бидеме најдобри во однос на квалитетот на нашите советувања, економската компетентност, брзината на одлучување и на регионалното поврзување. Во Австрија и во регионот на Западен Балкан.

## Цели. Што сакаме да постигнеме

На нашите клиенти физички лица треба да им се овозможи да се потпрат на силна мрежа од експозитури во регионот и на најдобрите советници. Ние сакаме да бидеме прв избор на нашите клиенти. Затоа што ги разбираме луѓето, ги познаваме регионалните барања и сме цврсто вкоренети во регионот. Бидејќи ја знаеме важноста на деловните (бизнис) релации кои нашата банка ги има со своите клиенти, ние се стремиме да бидеме нивната главна банка. Нашата ориентираност кон клиентите, достапноста и експертизата за решавање на проблемите нè прават првите соговорници на кои ќе им се обратат нашите клиенти за своите финансиски потреби. Ние сме единствената банка која што располага со странски инвестиции во Босна и Херцеговина, Хрватска, Македонија, Црна Гора, Србија и Словенија. Заедно со групацијата „Ерсте“ развиваме силна банкарска мрежа на Западниот Балкан, која ни овозможува атрактивни бизнис можности. Ние ги промовираме мотивацијата кај нашите вработени, ентузијазмот, задоволството во деловните трансакции, страста и подготвеноста на промени како предуслови за раст и успех. Нашиот менаџмент е свесен за својата функција како пример за другите вработени и ја извршува одговорно својата функција.

Акционерите – зајакнување на капиталот и обезбедување на долгорочна стабилност во работењето на Банката преку континуирано обезбедување на адекватни стапки на поврат, преземање на прифатливо ниво на ризик и добри одлуки за алокација на ресурсите; вработените – едуцирани, обучени и мотивирани вработени во насока на подобрување на квалитетот на услугата кон клиентите и квалитетот во работењето;

Заедницата – подигање на свесноста за општествена одговорност преку партиципирање во постоечки и воведување нови иновативни проекти кои ќе бидат од значење за заедницата.

# УПРАВЕН ОДБОР



## Санел Кустурица

Претседател на Управниот одбор

- активности поврзани со работењето со население;
- маркетинг и развој на производи;
- човечки ресурси;
- координација на Генерален Секретаријат и
- координација на внатрешна ревизија.

*Sanel Kusturica*



## Нина Неданоска

### Заменик претседетал на Управен одбор

- активности поврзани со работењето со корпоративни клиенти;
- активности поврзани со финансии,
- тргување и финансиски пазари и
- активности поврзани со управување со имот, логистика и безбедност.



## Алвин Аличевиќ

### Член на Управен одбор

- активности поврзани со стратешко управување со ризик,
- управување со кредитен ризик;
- наплата и управување со колатерали;
- ИТ и организација и
- активности поврзани со банкарски операции.

# НАШИОТ СОПСТВЕНИК



## Седиште на Штаермеркише Шпаркасе во Грац, Р. Австрија

Штаермеркише Шпаркасе е мнозински сопственик на Шпаркасе Банка, со 99% од акциите на Банката. Штаермеркише Шпаркасе, со седиште во Грац, е една од најголемите регионални банки во југот на Австрија. Како членка на австриското Здружение на штедни банки (Шпаркасе Групацјата се состои од 49 штедни банки, со Ерсте Банка како предводник), е дел од една од најсилните банкарски групации во Европа. Групацјата има долгорочна стратешка ориентација кон регионот од Западен Балкан, правејќи ја матичната банка партнер од доверба за Шпаркасе Банка АД Скопје и посветен инвеститор во Северна Македонија, во целина. Штаермеркише Шпаркасе како универзална банка нуди широк спектар услуги за физички лица, за мали и средни претпријатија, за приватно банкарство, за големи клиенти и за државни институции. Банката има традиција од речиси 200 години. До денес, деловните активности на Штаермеркише Шпаркасе и на нејзините членки од Групацјата имаат за цел не само да креираат материјално богатство, туку и да ги поддржат социјалниот развој, културата и

други проекти од општествено добро. Штаермеркише Шпаркасе посветува дел од својот профит за таквите иницијативи.

Пред повеќе од 20 години, Штаермеркише Шпаркасе започна да воведува стратегија на проширување во нејзиниот домашен пазар вклучувајќи ги и новите пазари од Југоисточна Европа (ЈИЕ). Како резултат на тоа, Штаермеркише Шпаркасе сега има стратешко банкарско учество во Словенија, Хрватска, Босна и Херцеговина, Црна Гора, Северна Македонија и во Србија – ова е една од најсеопфатните банкарски мрежи во регионот. Бројот на клиенти во регионот значително се зголеми во изминатите години и денес Штаермеркише Шпаркасе Групацјата опслужува околу 2,6 милиони клиенти во ЈИЕ. Групацјата е исто така многу добро позиционирана за поддршка на австриските и на интернационалните клиенти за спроведување на нивните активности во регионот, со градење сè повеќе „економски мостови“ помеѓу ЈИЕ и Австрија/Централна Европа.



# НАШИ ВРЕДНОСТИ



## АГИЛНОСТ

Со отворен ум ги прифаќаме секојдневните предизвици. Делуваме проактивно и предлагаме решенија. Преку нашата иницијативност и креативност воспоставуваме нови стандарди на работењето.



## ИЗВОНРЕДНОСТ

Се стремиме да бидеме извонредни во сите наши активности и постапки. Секојдневно вложуваме напори да бидеме подобри и да ги надминуваме очекувањата, континуирано се надоградуваме и усовршуваме, со цел да бидеме најдобриот избор за нашите клиенти.



## ПАРТНЕРСТВО

Градиме стабилни и партнерски односи. Ги почитуваме различностите. Партнерски го трасираме патот на успехот.



## СТРАСТ

Работиме со ентузијазам, посветеност и позитивен пристап. Страста кон работата не мотивира во секој момент да бидеме најдобрата верзија од себе.



## ДОВЕРБА

Веруваме во нашата банка. Веруваме во нашиот тим. Довербата која ја градиме со нашите клиенти е клуч на нашиот успех.



**SPARKASSE**   
Bank



# 1

# МАКРОЕКОНОМСКО ОПКРУЖУВАЊЕ

## 1.1. Глобални и регионални движења

Неекономските фактори повторно го обликуваа економскиот развој во текот на изминатата година. Појавата на омикрон варијантата на Ковид-19 ги намали повторно изгледите за брз и непречен излез од глобалната пандемија. Во меѓувреме, инвазијата врз Украина го предизвика најголемиот европски вооружен конфликт во последниве децении. Првенствено како хуманитарна катастрофа, војната предизвика значајни последици врз стоковите и финансиските пазари како и врз глобалните синџири на снабдување. Глобалната инфлација бележи висок раст на повеќедецениско ниво. На почетокот, повисоката инфлација се сметаше за транзиторна, која се одрази со зголемување на цените на мал број на производи погодени од пандемијата. Но, инфлацијата со текот на времето се прошири и како одговор на тоа, централните банки генерално преземаа чекори за затегнување на политиката. Повисоката инфлација и променетите очекувања од одговорот на политиката доведоа до нестабилност на финансиските пазари, при што финансиските услови од една исклучително лесна состојба значително се затегнаа во текот на годината.

Во ваква средина, креаторите на политиките се соочуваат со неколку предизвици. На краток рок, приоритет е да се намали инфлацијата, истовремено ограничувајќи ги колку што е можно повеќе трошоците за економска активност и зачувување на финансиската стабилност. Истовремено, постои императив за обнова на монетарните и фискалните бафери преку трајна нормализација на поставувањата на политиката. Неодамнешните економски настани уште повеќе ја усложнуваат оваа задача. Фискалната политика особено се соочува со притисок за решавање на повисоките трошоци за живот и, во некои земји, зголемување на воените трошоци, истовремено мора да ги испочитува подолгорочните обврски за “зелена” економија. Овие предизвици ја зголемија значајноста на реформите на страната на снабдувањето за промовирање на одржлив раст.

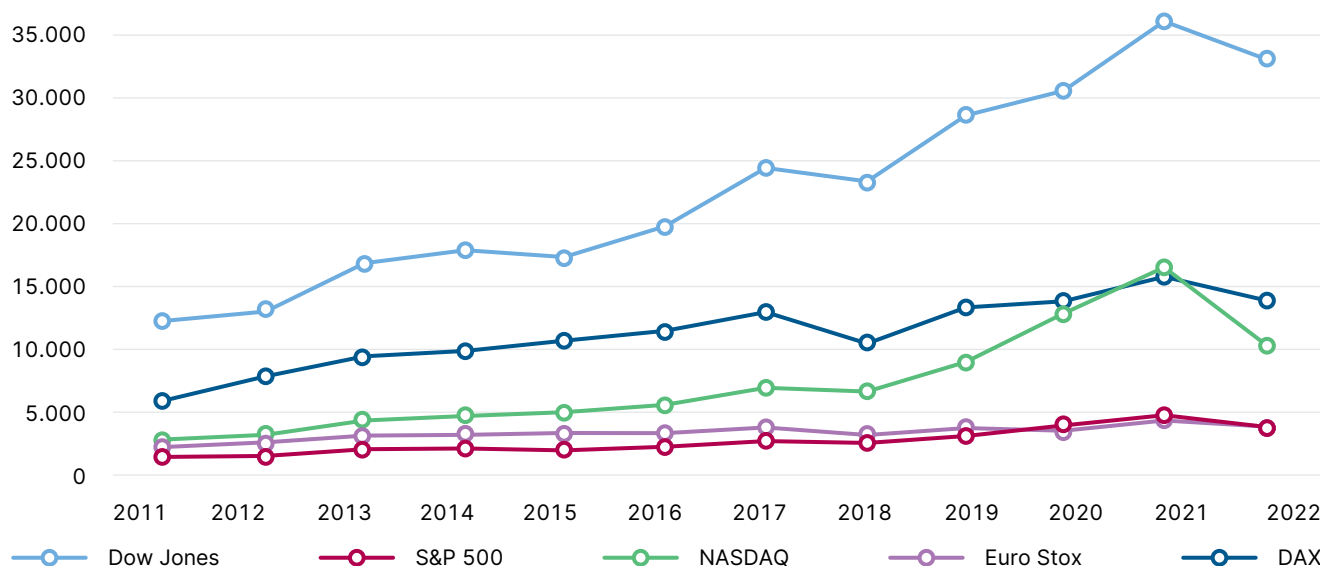
По два квартали на умерена неизвесност, **Американската економија** забележа враќање на растот, но основната домашна побарувачка остана ниска. Слабоста што ја бележи во првиот семестар од 2022 година кога економијата

влезе во техничка рецесија во голема мера се должи на порастот на регистрирани случаи на омикрон Covid-19 за време на првиот квартал од годината, како и високата инфлација, затегнувањето на финансиските услови, драстично опаѓање на потрошувачката и мотивацијата за бизнис, забавувањето на приватните и станбените инвестиции и падот на јавната потрошувачка. Економијата забележа раст подоцна во годината, при што БДП се зголеми за 3,2% во третиот квартал, и за 2,9 % во последниот квартал. Гледајќи во блиска иднина, се предвидува домашната побарувачка да остане воздржана, бидејќи високата инфлација и построгите финансиски услови продолжуваат да ги нарушуваат реалните расположливи приходи на домаќинствата и да ја ограничуваат приватната потрошувачка, додека падот на продажбата на станови се поврзува со помала достапност на истите и зголемувањето на стапките на хипотекарните кредити. Во октомври реалната инфлација се намали за повеќе од очекуваното ниво до 7,7%. Иако е сè уште висока според историските стандарди, се смета дека инфлацијата се искачила на врвот бидејќи цените на енергијата и храната беа умерени. Годишната инфлација падна на 6,3%, но се очекува да остане постојана во 2023 година поради зголемениот притисок од движењето на цените на услугите. Високата инфлација, стравот од рецесија и агресивното затегнување на монетарната политика се едни од многуте клучни фактори кои доведоа до тоа пазарите на капитал да имаат најлоша година од 2008 година, но и обврзниците се соочуваат со една од најлошите години, особено оние со подолг рок на достасување. Во 2023 година, пазарите најверојатно ќе продолжат да доживуваат зголемена нестабилност, особено за време на првиот семестар. Централната банка седум пати ги зголеми каматните стапки минатата година — и се очекува тоа да го прави и понатаму. Иако некои од тие зголемувања на стапката веќе имаа ефект на олабавување — најмногу на пазарот на недвижности, може да поминат неколку месеци пред инфлацијата да се врати во нормала. Економијата сè уште не ги почувствувала целосните ефекти од циклусот на затегнување на каматните стапки. Ова значи дека притисокот од повисоките трошоци за позајмување најверојатно ќе почне да ги погодува бизнисите и потрошувачите, што сигурно ќе го забави растот.

Европската економија веќе се соочуваше со високи стапки на инфлација на почетокот од 2022 година. Рускиот напад врз Украина доведе до забележлив недостаток на важни добра, пред сè, енергија и земјоделски производи. Резултатот беше уште повисока стапка на инфлација, која во некои случаи достигна двоцифрени нивоа. Високата стапка на инфлација го инхибира економскиот развој преку различни канали. Најважните од нив вклучуваат намалување на побарувачката за потрошувачки и инвестициски добра. Монетарниот одговор на високите стапки на инфлација се случи и од Европската централна банка, која ги зголеми референтните каматни стапки за +0,5% по 11 години. Зголемените каматни стапки ги отежнуваат условите за претпријатијата да ги финансираат своите инвестиции. Истовремено, има помалку

смисла компаниите да ги прошират своите производствени капацитети кога побарувачката за потрошувачки добра опаѓа. Ова доведува до понатамошно намалување на целокупната економска побарувачка на потрошни добра. Конечниот ефект е пад на економијата во целина, но сепак во Европа, степенот на овој економски пад варира во одделни земји. Евронзоната минатата година бележи раст со годишна стапка од 0,5%, при што со зголемените енергетски трошоци се зголемија и трошоците на домаќинствата. Ова резултира во 3,5% раст на бруто домашниот производ за 2022 година во целина, побрза стапка на раст е забележана отколку што се забележува во Кина или во САД, потенцирајќи дека иако ослабена, Covid-19 пандемијата продолжува да ги нарушува традиционалните модели на глобален раст.

**Графикон бр. 1** Движење на светските берзански индекси



Девизниот курс ЕУР / УСД се движеше од 1,13555 на почетокот до 1,0666 на крајот на 2021-та година со забележителен надолен тренд особено во третиот квартал од 2022 година.

**Графикон бр. 2** Движење на девизниот курс евро / долар во 2022



## 1.2. Макроекономски движења во Република Северна Македонија

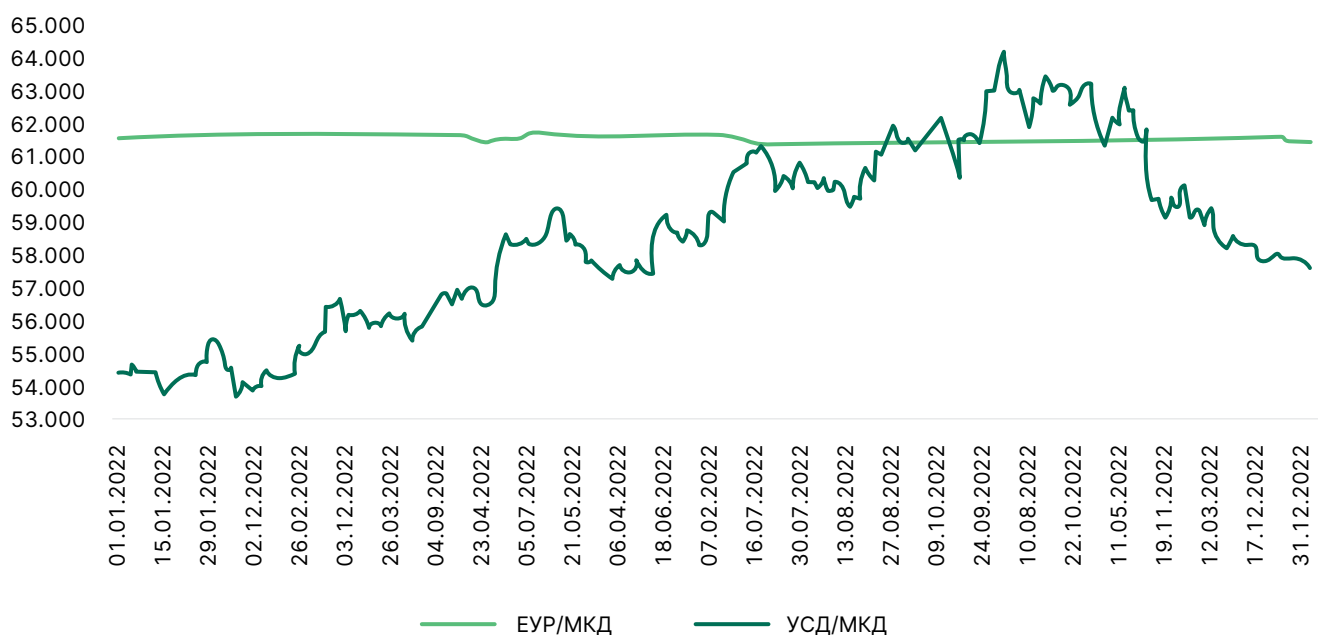
Во првата половина на 2022 година, економскиот раст – поттикнат од приватната потрошувачка и инвестициите се покажа стабилен, надминувајќи ги очекувањата. Стапката на вработеност достигна историски високи стапки во неколку земји до средината на 2022 година, а во регионот сега изнесува 46% што претставува зголемување од 3% во текот на средината на 2021 година.

Сепак, моментот на раст сега почнува да се забавува во услови на соочување со зголемени предизвици. Повисоките цени на енергијата и храната ја поттикнаа инфлацијата до нивоа невидени подолг период наназад, нарушувајќи ја куповната моќ и довербата кај бизнисот. Пазарот на труд почнува да стагнира, при што стапката на вработеност се намалува поради високата инфлација и зголемената несигурност. Северна Македонија се соочува со највисока стапка на инфлација, со што непропорционално ги нарушува реалните приходи на сиромашните. Со ограничен фискален простор, зголемен јавен долг и зголемени трошоци за финансирање, фискалната поддршка треба да биде насочена кон најранливите домаќинства и фирми. Истовремено со мерките на затегната монетарна политика треба да постигне рамнотежа помеѓу намалувањето на инфлацијата и задушувањето на економската активност. Формирањето на монетарната политика зависи од два клучни фактори - условите на девизниот пазар и притисоците врз девизниот курс и инфлациските движења. Првите притисоци

во овие два сегмента беа забележани со појавата на енергетската криза на крајот од 2021 година, кога започна нашата реакција, преку постепено намалување на ликвидноста со интервенции на девизниот пазар. Централната банка продолжи да ја зголемува основната каматна стапка, но и каматната стапка на прекуноќните депозити, седумдневните депозити, прекуноќните кредити и каматната стапка на репо трансакции. Во неколку наврати биле направени промени на задолжителниот резервен инструмент, што влијае на затегнувачкиот циклус, но исто така го охрабрува процесот на денаризација и зеленото финансирање, сето тоа придонесува за поддршка на стабилноста во економијата. Во текот на 2022 година, Централната банка ја зголеми референтната стапка осум пати достигнувајќи ниво од 4,25%. Просечните потрошувачки цени во Северна Македонија се зголемија за 18,7% за период од една година во декември 2022 година, откако во ноември пораснаа за 19,5%.

Постојат поволни трендови во девизните резерви, кои на крајот од 2022 година достигнаа 3,9 милијарди евра. Како што заклучува "Standard and Poors", во изминатите месеци цените на енергенсите се стабилизираа, така што не се очекуваат значителни притисоци врз девизните резерви во текот на годината. Покрај тоа, според нивните очекувања, резервите ќе продолжат да растат, со очекувано стеснување на дефицитот на тековните сметки и финансиските приливи преку директни инвестиции и одредени должнички текови. Девизниот курс е сè уште стабилен и не се очекуваат промени во курсот на денарот.

Графикон бр. 3 Девизен курс во однос на ЕУР и УСД во 2022 година



# 2

## АКТИВНОСТИ НА БАНКАТА

Шпаркасе Банка АД Скопје (во понатамошниот текст: Банката) го продолжи финансирањето на економијата и населението и во услови на тешка економска криза проследена со многу висока инфлација и оствари раст на кредитната активност со цел да ја поддржи економијата, додека истовремено водеше политика на управување на ризици. Стапката на нефункционални кредити остана на ниско ниво од 2,9% и покрај сеуште специфичните околности.

Во 2022 година Шпаркасе Банка во однос на грижа на своите клиенти оствари многу значајни активности. Почнувајќи со стратегија за дигитализација на процесите и вовеле нова поволност за своите клиенти со која овластените лица на денарските сметки покрај реализацијата на хартиени налози, ќе имаат можност да реализираат и трансакции преку мобилното банкарство 'S-Banka' и електронско банкарство 'NetBanking'.

Исто така 2022 година беше значајна и во однос на штедењето, Банката покрај растечките и гарантирани каматни стапки како во денари така и во евра вовеле и нови депозити како Штеден план и Депозит плус, погодни за клиентите кои се заинтересирани да штедат на месечно ниво како и за оние кои сакаат да направат добар план за заштеда на подолг период.

Шпаркасе Банка АД Скопје, во соработка со Винер Лајф Виена Иншуренс Груп АД Скопје како стратешки долгорочен партнер и инвестицискиот фонд WFP, го збогатува своето портфолио на осигурителни производи, преку воведување на нов производ – Unit Linked, кој нуди животна осигурување со инвестирање. УНИТ Линкед е производ наменет за клиенти кои сакаат да бидат животна осигурани, но истовремено и да инвестираат во инвестициски фондови и да остварат принос на вложените средства. За целото времетраење на договорот, клиентот има животна осигурување на договорената сума која клиентот сам ја избира, а по истекот на договорот, се исплаќа вредноста на инвестициското портфолио.

Банката во согласност со својата корпоративна стратегија за општествена одговорност и грижа за вработените, свечено го отвори 'Шпаркасе Центарот за обука' во скопската населба Автокоманда. Сите тековно вработени и нововработени во Банката, како и потенцијалните кандидати за вработување – студентите и средношколците, ќе имаат на располагање наменски тренинг-центар за континуиран професионален и личен развој, во кој ќе се одржуваат сите видови обуки што ќе бидат спроведувани од екстерни обучувачи, вработени во Банката или гости предавачи.

Во услови на голема енергетска криза Банката во соработка со Европската банка за реконструкција и развој (ЕБРД) со поддршка на зелената економија во Северна Македонија обезбеди заем од 23 милиони евра (ШБС) за кредитирање на локални микро, мали и средни претпријатија (ММСП). Заемот ќе овозможи ШБС да го зголеми кредитирањето на ММСП со фокус на регионалните и руралните претпријатија. 30% од кредитната линија ќе биде насочена за инвестиции кои ќе им помогнат на малите бизниси да ја подобрат енергетската ефикасност, или да произведуваат и да се префрлат на обновлива енергија.

Како дел од зелената транзиција, за првпат во банкарскиот сектор во земјава Шпаркасе Банка започна да издава Visa Eco картички од рециклирачки материјал, со посебни својства на разградливост. Производството на картички на разградлив материјал, ќе влијае да се заштедат минимум 300 кг пластика произведена и одложена во животната средина годишно, или еквивалент на 1.800 кг CO<sub>2</sub>.

Банката успешно ја заврши и оваа година со претпазливо управување на наметнатите ризици и оствари поврат на капиталот (RoE) од 11,0% и коефициент на трошоци во однос на приходи (Cost-To-Income) од 47,8%.

**Табела бр. 1** Основни финансиски индикатори на Банката

Во милиони денари	2021	2022
<b>Биланс на успех</b>		
Нето-приходи од камата	1.810,2	1.979,2
Нето-приходи од провизии	562,8	643,1
Нето-приходи од курсни разлики	238,1	364,6
Нето оперативни приходи	108,8	86,5
Исправка на вредноста	-560,7	-477,5
Трошоци за вработените	-724,8	-700,9
Амортизација	-132,0	-153,2
Материјали, услуги и административни трошоци	-392,5	-460,5
Останати расходи од дејноста	-218,9	-152,8
Добивка пред оданочување	691,0	1.128,4
Нето добивка	640,5	1.033,1
<b>Биланс на состојба</b>		
Вкупна актива	73.067,4	83.112,5
Вкупно капитал и резерви кои припаѓаат на акционерите на банката	8.873,0	10.659,2
<b>Структура и квалитет на актива</b>		
Ликвидна актива / Вкупна актива	23,2%	24,3%
Високо ликвидна актива / Вкупна актива	13,8%	15,4%
Кредити / Депозити	105,4%	104,6%
Кредити на правни лица / Бруто кредити	52,2%	53,9%
Кредити на население / Бруто кредити	47,8%	46,1%
Учество на основните средства во вкупната актива	1,6%	1,5%
<b>Финансиски индикатори</b>		
Стапка на адекватност на капитал	16,8%	18,5%
Сопствени средства	10.375,3	12.477,9
Стапка на поврат на просечната актива (ROAA)	0,9%	1,3%
Стапка на поврат на просечниот капитал (ROAE)	8,1%	11,0%
<b>Показатели за профитабилност</b>		
Нето каматен приход / Вкупни редовни приходи	87,1%	97,0%
Нето каматна маргина (нето каматен приход / просечна каматоносна актива)	2,9%	2,7%
Трошоци за плати / Вкупни редовни приходи	34,9%	34,4%
Оперативни трошоци / Вкупни редовни приходи (Cost-to-income)	50,9%	47,8%
Исправка на вредноста на средствата / Нето каматен приход	31,0%	24,1%
Резервации / Бруто кредити	-0,9%	-0,7%
<b>Останати индикатори</b>		
Број на вработени	684,0	662,0
Просечен број на вработени	691,0	683,0
Актива по просечен број на вработени	105,7	121,7
Кредити (бруто) по просечен број на вработени	79,6	88,5
Депозити по просечен број на вработени	71,7	80,6

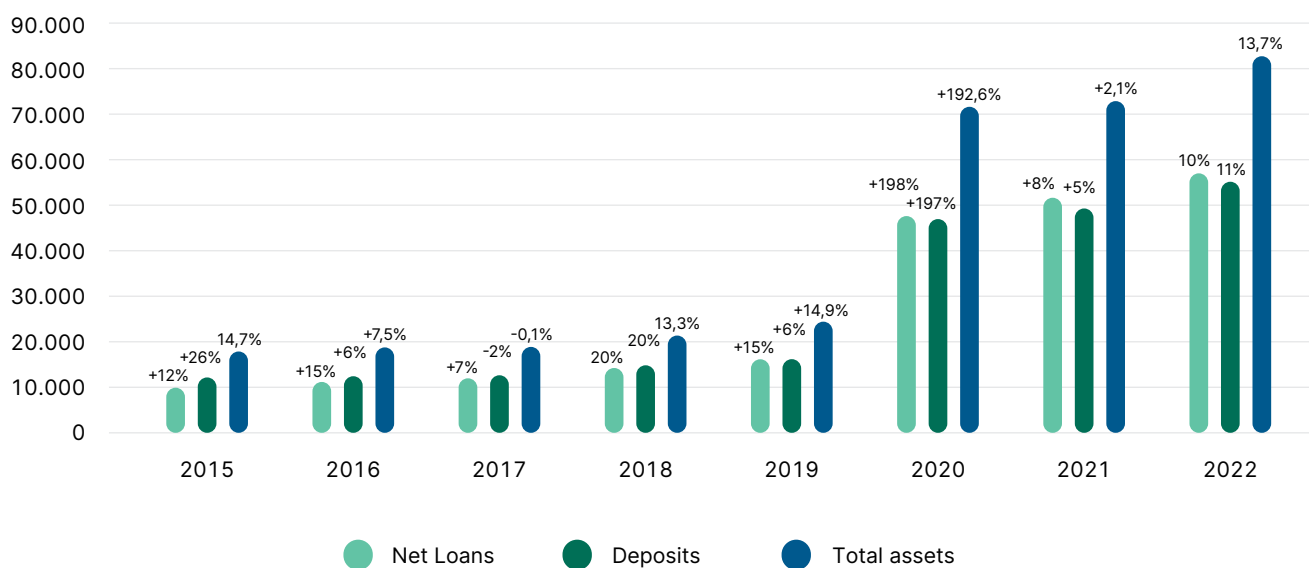


# 3 ФИНАНСИСКИ ПЕРФОРМАНСИ НА БАНКАТА

## 3.1. Актива и пасива на Банката

**Вкупните средства** на Банката на крајот на 2022 година изнесуваат 83.112 милиони денари што е за 13,7% зголемување споредбено со минатата година.

**Графикон бр. 4** Движење на билансни позиции по години и годишен раст



\*Состојбите од 2020 година се интегрирани податоци од двете банки

**Паричните средства и паричните еквиваленти** на 31.12.2022 година изнесуваат 16.637,3 милиони денари и се зголемени во однос на минатата година за 32,4% како резултат на оптимизација на изворите на финансирање и зголемување на кредитното портфолио.

**Вложувањата во хартии од вредност** на крајот на 2022 година изнесуваат 7.452,1 милиони денари и бележат пораст од 7,3% во однос на минатата година.

**Кредитите и побарувањата од други клиенти** во вкупен износ од 56.994,2 милиони денари во однос на изминатата година забележаа зголемување од 10,2%. Банката ја продолжи успешната соработка со големите компании кои доминираа во кредитниот раст и оваа година, но поддржуваше позабрзан и поизразен раст во соработката со мали и средни правни лица.

**Табела бр. 2** Структура на кредити според должникот

Во милиони денари	2021	2022	промена %
Правни лица	28.735,8	32.554,8	13,3%
Домаќинства	26.289,7	27.888,7	6,1%
<b>Вкупно кредити и побарувања од клиенти</b>	<b>55.025,5</b>	<b>60.443,5</b>	<b>9,8%</b>
<b>Намалено за: резервација поради оштетување</b>	<b>-3.300,9</b>	<b>-3.449,6</b>	<b>4,5%</b>
<b>Нето кредити и побарувања од клиенти</b>	<b>51.724,6</b>	<b>56.993,9</b>	<b>10,2%</b>

\*Вклучително и секторите Држава и Останати финансиски друштва

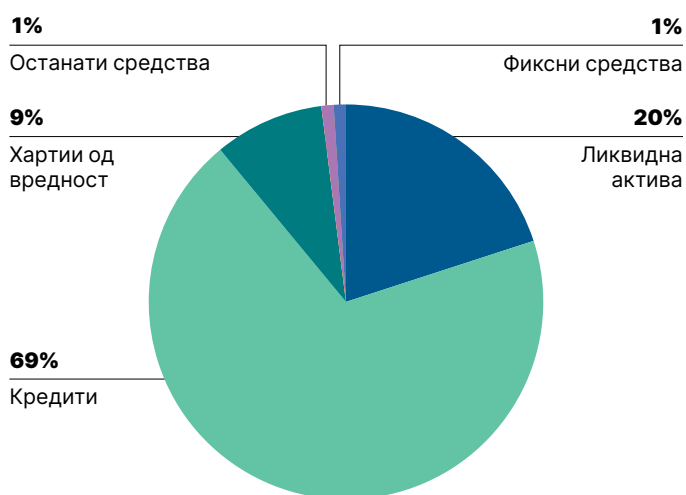
**Останатите побарувања** во износ од 572,4 милиони денари во себе ги вклучуваат побарувањата за провизии и надоместоци, другите побарувања од купувачите, авансно платените трошоци и побарувањата по други основи.

Банката во 2022 година има **Преземени средства** во износ од 94,3 милиони денари и бележи намалување во однос на 2021 година од -22,3%, што се должи на продажба на преземени средства во текот на 2022 година.

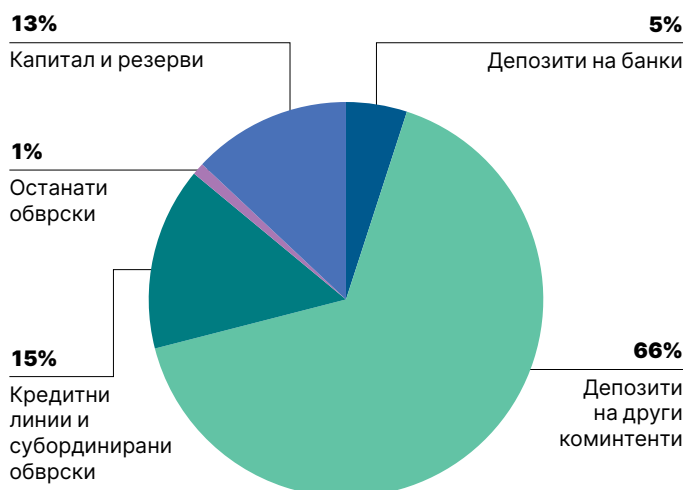
**Нематеријалните средства** изнесуваат 316,4 милиони денари и се зголемени за 14,8% односно за 40,9 милиони денари.

**Недвижностите и опремата** изнесуваат 920,1 милиони денари и се зголемени за 2,1% односно за 19,2 милиони денари.

**Графикон бр. 5** Структура на актива



**Графикон бр. 6** Структура на пасива



**Вкупните обврски** на Банката на 31.12.2022 година изнесуваат 72.453,3 милиони денари. Заедно со акционерскиот капитал од 10.659,1 милиони денари, вкупните извори на средства на Банката изнесуваат 83.112,5 милиони денари.

**Депозитите на банки и кредитни линии** на анализираниот датум изнесуваат 14.059,5 милиони денари.

**Депозитите на правни лица** изнесуваат 29.050,0 милиони денари и бележат зголемување од 13,4% во однос на претходната година заради зголемената состојба на платежните сметки на компаниите. Нивното учество во вкупните депозити на клиенти изнесува 52,8%. Учеството на депозитите на население во вкупните депозити е 47,2%, а истите изнесуваат 26.016,0 милиони денари и бележат зголемување од 8,9% во однос на претходната година.

**Табела бр. 3** Депозити на клиенти

Во милиони денари	2021	2022	промена %	учество
Правни лица	25.610,8	29.050,0	13,4%	52,8%
Домаќинства	23.899,8	26.016,0	8,9%	47,2%
<b>Вкупно депозити на клиенти</b>	<b>49.510,6</b>	<b>55.066,0</b>	<b>11,2%</b>	<b>100,0%</b>

\*Вклучително и секторите Држава, Останати финансиски друштва и Непрофитни институции

### 3.2. Акционерски капитал

**Акционерскиот капитал** заедно со премиите од акции, резервите и добивката за годината на 31.12.2022 година изнесува 10.659,2 милиони денари. Неговиот износ бележи пораст од 20,1% во однос на претходната година и учествува во вкупните извори на средства на Банката со 17,8 %.

Во текот на 2022 година имаше нова дваесет и прва емисија на акции. Се издадоа вкупно 417.972 обични акции со вкупна номинална вредност на емисијата 1.115.995.000 денари.

**Субординираните обврски** со 31.12.2022 година изнесуваат 2.421,8 милиони денари и се задржаа на истото ниво од претходната година.

Банката континуирано одржува висока капитална позиција од 18,49% на крајот на 2022 година, следејќи ја својата стратегија за долгорочно одржување висока стапка на адекватноста на капиталот над регулаторниот минимум од 15%.

### 3.3. Приходи и расходи на Банката

Во 2022 година Банката ги оствари следните резултати од своето работење во анализираниот период:

Табела бр. 4 Приходи од камата

Во милиони денари	2021	2022	% промена
Нефинансиски друштва	854,0	932,4	9,2%
Држава	112,8	160,2	42,0%
Банки	14,2	36,2	155,2%
Останати финансиски друштва	12,6	19,5	54,8%
Население	1.286,7	1.319,7	2,6%
Вкупно приходи од камата	2.280,3	2.468,0	8,2%

**Приходите од камати** од пласирани средства на крајот на 2022 година изнесуваа 2.468,0 милиони денари и бележат пораст од минатата година како резултат на пораст на кредитното портфолио и порастот на каматните стапки на кредити.

Во вкупните приходи учеството на каматата реализирана од население бележи пораст од 2,6%, додека кај нефинансиски друштва бележиме пораст од 9,2%.

Табела бр. 5 Расходи за камата

Во милиони денари	2021	2022	% промена
Нефинансиски друштва	13,7	21,4	56,2%
Држава	0,0	0,1	0%
Банки	158,3	216,6	36,8%
Останати финансиски друштва	177,3	145,5	-17,9%
Население	120,8	105,2	-13,0%
Вкупно расходи за камата	470,1	488,8	4,0%

**Расходите по основ на камати** на крајот од 2022 година изнесуваат 488,8 милиони денари и бележат зголемување од 4% на годишна основа. Во расходите од камати најголемо учество имаат каматите исплатени за депозитите на банки и нефинансиски друштва.

Согласно претходно наведеното, **нето каматниот приход** на 31.12.2022 година изнесува 1.979,2 милиони денари и бележи пораст од 9,3% во однос на минатата година.

**Приходите од провизии и надомести** на крајот на годината изнесуваат 1.072,9 милиони денари и бележат пораст од 8,4% во однос на минатата година.

**Расходите за провизии и надомести** во вкупен

износ од 429,8 милиони денари и бележат благ пораст од 0,8% во однос на минатата година.

**Нето приходот од провизии и надомести** за вршење на банкарски услуги на крајот од годината изнесува 643,1 милиони денари и забележаа пораст од 14,3% во однос на минатата 2021 година.

Остварениот **нето ефект од курсни разлики** со 31.12.2022 година изнесува 364,6 милиони денари. Позицијата на нето курсни разлики во однос на 2021 година забележа зголемување од 53,1% или за 126,5 милиони денари како резултат на успешно управување со отворена девизна позиција во однос на девизниот курс.

**Останатите оперативни приходи** со 31.12.2022 година изнесуваат 86,5 милиони денари и забележаа намалување од -20,5% во однос на минатата 2021 година.

**Нето исправката на вредност** на финансиските средства изнесуваат 458,5 милиони денари. Споредено со минатата година бележи намалување од -13,8%. Во 2022 година Банката споредено со буџетираниот износ не го оствари во целост планираниот трошок за исправка на вредност и посебна резерва, односно остварувањето е на ниво од само 83%. Овој позитивен тренд е резултат на остварување на пониско ниво на очекуван прилив на нефункционални пласмани во услови на целосно реализирање на очекуваната наплата.

**Трошоците за вработени** изнесуваат 700,9 милиони денари. Нивниот износ е намален во однос на 2021 година за -3,3%. Бројот на вработени на крајот на 2022 година изнесуваше 662 вработени.

Износот на пресметаната **амортизација** на 31.12.2022 година изнесува 153,2 милиони денари и бележи зголемување од 16,1% на годишно ниво.

**Останатите расходи од дејноста** за периодот заклучно со 31.12.2022 година изнесуваат 613,3 милиони денари и бележат благ пораст од 0,3% во однос на 2021 година.

Банката ја заврши 2022 година со позитивен финансиски резултат од 1.128,4 милиони денари пред оданочување, при што данокот на добивка изнесува 95,4 милиони денари.

**Нето остварената добивка** на Банката изнесува 1.033,1 милиони денари (2021: 640,5 милиони денари).

# 4 УПРАВУВАЊЕ СО РИЗИЦИ

Во фокусот на управувањето со ризиците во 2022 година пред сè беше ефикасното управување со ризиците што и овозможува на Банката ефикасно користење на расположливиот капитал и поддршка на здравите и долгорочно одржливи бизниси и кредитоспособни домаќинства. Предизвиците поврзани со новата Геополитичка криза беа во фокусот на управување со ризици пред сè од аспект на кредитниот ризик и ликвидносниот ризик, но активното управување со овие ризици и овозможи на Банката задржување на стабилно ниво на квалитет на портфолио и одржување на посакуваното ниво на ликвидност.

Банката применува прудентна политика на управување со ризиците со цел одржување на нивото на нефункционални кредити на што е можно пониско ниво. Исто така, овој начин на управување со ризиците е да се обезбеди што поголема наплатливост на пласманите, одржување на адекватно ниво на капитална адекватност, управување со останатите ризици во работењето и заштита од непредвидени случувања и евентуални закани од неостварување на планираната политика.

## 4.1. Имплементација на групни стандарди во управувањето со ризици

Голема поддршка во процесите поврзани со управувањето со ризиците за Банката претставува имплементацијата на голем дел од Групациските практики, документи и политики од областа на управувањето со ризиците. Во рамките на 'Risk Governance' проектот во текот на 2022 беа усвоени нови Групациски документи и ревидирани верзии на веќе усвоените документи кои претставуваат усогласување со Групните стандарди.

Константно се спроведуваше редовен мониторинг на степенот на усогласеност со Групните стандарди и имплементација на утврдените гапови.

Со цел навремено признавање на загубите поради оштетување на портфолиото Банката како резултат на Геополитичката криза ја примени т.н. 'Stage Overlay' методологија за подигнување на нивото на посебна резерва кај пласманите во најпогодените индустрии. Банката

исто така користи FLI (forward looking information) за мерење на Очекуваните кредитни загуби. Најзначајните претпоставки во FLI (forward looking information) концептот и кои корелираат со нивото на Очекуваните кредитни загуби се поврзани со макроекономските варијабли: Пораст на БДП, Стапката на инфлација и стапката на невработеност.

## 4.2. Кредитен ризик

Во фокусот на Управувањето со кредитниот ризик во 2022 година беше одржување на стабилен квалитет на портфолиото во услови на влошено макроекономско окружување под влијание на Геополитичката криза како резултат на Украинско-Руската воена криза, прекинати или отежнати синџири на снабдување кои влијааа на растот на инфлаторните притисоци. Во такви услови Банката успеа да го задржи квалитетот на портфолиото на адекватно ниво и да постигне стапка на нефункционални пласмани на ниво од 2,84% што прставува и намалување во однос на крајот на 2021 година кога истата изнесуваше 3,95%. Годишната ја одбележа стабилен раст на портфолиото, контролирано ниско ниво на прилив на нефункционални пласмани, значително пониско од планираното. На страната на реализирањето на наплатата на нефункционалните пласмани целосно се остварија очекуваните резултати што исто така влијаеше позитивно на стапката на нефункционални пласмани.

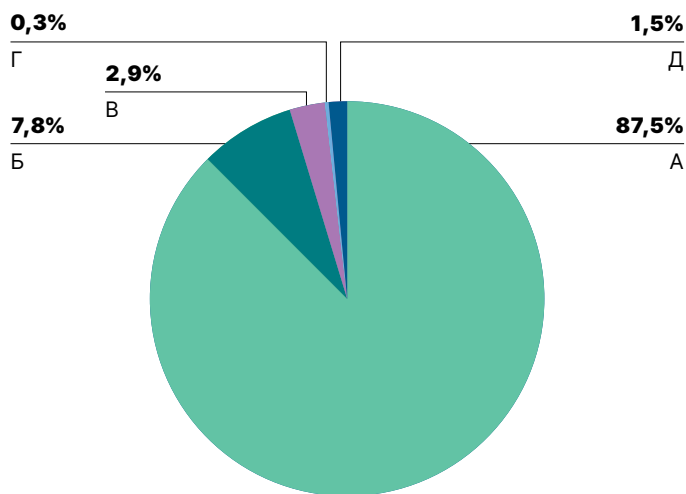
Во 2022 година Банката споредено со буџетираниот износ не го оствари во целост планираниот трошок за исправка на вредност и посебна резерва, односно остварувањето е на ниво од само 83%. Овој позитивен тренд е резултат на остварување на пониско ниво на очекуван прилив на нефункционални пласмани во услови на целосно реализирање на очекуваната наплата. Од друга страна во 2022 година, годишната репроценка на параметрите на ризикот влијаеше на алокација на дополнителна исправка на вредност како резултат на влошување на параметрите на ризикот, но и како примена на нова Stage Overlay методологијата како резултат на геополитичката криза која подразбира дополнителни резервации кај индустриите кои согласно Групациските анализи се потенцијално најподложни на кризата а тоа се секторите: Циклични производи и Енергетскиот сектор.

Управувањето со кредитниот ризик вклучува постојана анализа на кредитното портфолио на Банката, во поглед на учеството на нефункционалните пласмани, покриеноста на портфолиото со соодветно ниво на резервации, концентрацијата на најголемите пласмани, секторската диверзификација, анализа и оценка на финансиските перформанси на клиентите, следење на редовноста во исполнувањето на обврските од клиентите.

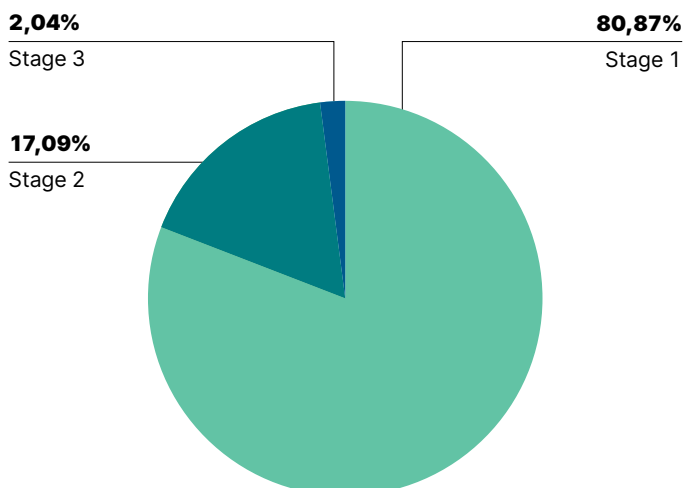
Исто така Банката успеа да постигне значајно повисоко ниво на покриеност на нефункционалните кредити со резервации од 198% што е значајно повисоко од нивото од крајот на 2021 пред се како резултат на остварена ниска стапка на нефункционални пласмани во услови на дополнителна алокација на исправка на вредност.

**Графикон бр. 7** Вкупната изложеност на кредитен ризик според ризична категорија

**КАТЕГОРИИ НА РИЗИК ПО ЛОКАЛНИ СТАНДАРДИ**



**КАТЕГОРИИ НА РИЗИК ПО МЕЃУНАРОДНИ СТАНДАРДИ**



**4.3. Ликвидносен ризик**

Во текот на 2022 година Банката активно ја следеше, управуваше и контролираше изложеноста на ликвидносен ризик што опфаќаше управување со средствата во активата и изворите на средства во пасивата согласно финансиските и готовински текови како и нивната концентрација. Изложеноста на ликвидносен ризик се мереше преку екстерно и интерно утврдените лимити, односно усогласеноста на Банката со истите.

Во 2022 година до периодот пред интеграцијата Банката во целот ги исполнуваше сите групациски ликвидносни индикатори кои се во согласност со BASEL III методологијата и показателите беа константно во рамки на утврдениот вкупен лимит. По интеграцијата Банката интензивно работи на подготовка на дата бази со цел да се овозможи континуитет на пресметка на овие индикатори на дневно ниво по Групациски стандарди во рамки на проектот BITA/BRITA.

**4.4. Каматен ризик**

Каматниот ризик, како дел од пазарниот ризик, во текот на 2022 година беше под постојан мониторинг и контрола сè со цел да се овозможи ефикасно управување со истиот и да се постигнат планираните финансиски резултати, како и да се зголеми економската и пазарната вредност на средствата и капиталот на Банката. Во текот на 2022 година се водеше активна политика на каматни стапки, која се темелеше на стратешкиот план на Банката, како и на конкурентската позиција во однос на другите банки на пазарот.

**4.5. Валутен ризик**

Управувањето со валутниот ризик во текот на 2022 година се остваруваше во услови на стабилен курс на денарот. Банката активно преземаше активности за адекватна идентификација, мерење, следење и контрола на изложеноста на валутен ризик кои опфаќаа утврдување на изворите на валутен ризик, методи на мерење на истиот, воспоставување на лимити и други контролни механизми.

**4.6. Оперативен ризик**

Со цел сведување и одржување на оперативниот ризик на прифатливо ниво, во текот на 2022 година Банката управуваше со истиот преку идентификација, процена, мерење, митигирање, следење и контрола на изложеноста на овој

ризик. Идентификацијата на оперативниот ризик Банката го вршеше преку следење на ризичните настани, имплементиран систем на интерни контроли, систем на следење на клучните идикатори на ризикот, оценка на клучните ризици преку RCSA методата, додека мерењето на овој ризик се вршеше со примена на пристап на базичен индикатор.

#### 4.6.1 Судски спорови против Банката

Заклучно со 31.12.2022 година против Банката се водат вкупно 24 активни постапки со вкупна вредност од 95,6 милиони денари.

#### 4.7. Процес на интерна оценка на адекватноста на капиталот (ICAAP)

Согласно важечката регулатива која наложува воспоставување на интерна адекватност на капиталот, Групата во текот на 2022 година ја следеше и интерната адекватност на капиталот која е базирана на групациските стандарди. Интерната адекватност на капиталот и овозможува на Групата поддршка во процесот на управување со ризиците како и одржување на потенцијал на покриеност кој е во согласност со профилот на ризичност, големината и сложеноста на финансиските активности на истата.



# 5 КОРПОРАТИВНО БАНКАРСТВО

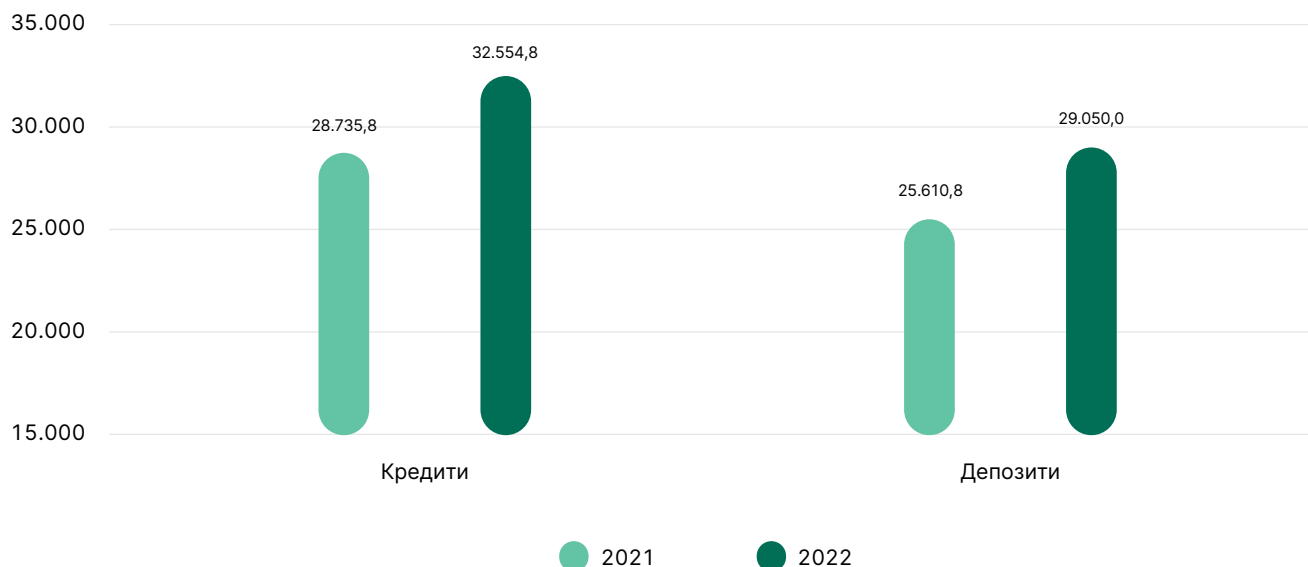
Корпоративното кредитирање беше во функција на поддршка на македонската економија за закрепнување на истата. Во првата половина од годината продолжи да се чувствува влијанието на КОВИД-19, додека во втората половина со олеснувањето на вонредните мерки имаше зголемена економска активност на компаниите. Банката активно ги поддржуваше своите корпоративните клиенти во нивните инвестиции што е видно преку остварените резултати за 2022 година.

Шпаркасе Банка АД Скопје оствари пораст на функционалното портфолио за 15% и го сведе учеството на нефункционалните пласмани на 3%. И покрај влијанието на кризата, Банката во рамки на своите кредитни политики и стандарди за финансирање ги поддржуваше успешните и одржливи компании, од сите прифатливи дејности. Банката ја продолжи успешната соработка со големите компании кои доминираа во кредитниот раст и оваа година, но поддржуваше позабрзан и поизразен раст оствари во соработката со мали и средни правни лица. Ваквиот тренд е во согласност со стратешката определба на Банката понатаму да ги проширува активностите и клиентската база во овој пазарен сегмент кој доминира во вкупното салдо на функционални кредити кај правни лица со над 50%. Банката и во изминатата година имаше зголемена активност во делот на проектните финансирања,

каде по интеграцијата е апсолутен пазарен лидер обезбедувајќи го овој вид финансирање повеќе од 10 години. Двата главни сегменти за кои сме специјализирани се финансирањето недвижности, како и финансирањето енергетски проекти (од обновливи извори).

Во идниот период, внимателно го следиме развојот на ЕУРИБОР-от чии позитивни движење значат зголемување на каматните стапки за значаен дел од кредитното портфолио на корпоративните клиенти. Овој развој не поттикнува да разгледаме проширување на палетата на кредитни производи со цел приближување кон нашите клиенти и континуитет на нашата поддршка кон нив. Од аспект на потенцијалот за нудење услуги, Банката, како членка на голема банкарска групација, ќе продолжи да ги поддржува домашните правни лица во своите операции во земјата и странство. Со присутноста на пазарите на Централна и Југоисточна Европа, на клиентите ќе продолжи да им овозможува брз и економичен пристап на странски пазари во делот на финансиските услуги, но и во делот на деловните контакти во регионот. Воедно, Банката, преку заеднички финансирања со останатите членки на Групацијата, ќе продолжи да поддржува инвестициски проекти од поголем обем.

Графикон бр. 8 Кредити и депозити на правни лица (во милиони денари)



# 6 РАБОТА СО ФИЗИЧКИ ЛИЦА

По успешната завршница на процесот на присоединување, Шпаркасе Банка АД Скопје се посвети на унапредување на корисничкото искуство и задоволството на своите клиенти. За таа цел се превземаа значајни активности за воведување на нови функционалности, зајакнување на каналите на продажба и оптимизација на процесите.

Во согласност со современите трендови на банкарскиот модел на работење во Ерсте Групацијата и Шпаркасе, Шпаркасе Банка АД Скопје во 2022 година продолжи да ја модернизира мрежата на Експозитури со имплементација на новиот модел на експозитури, кој е направен според највисоките стандарди за безбедност и заштита при работа, со висококвалитетни материјали, со модерен дизајн, и заштеда на топлинска и на електрична енергија. Покрај тоа, се извршија и релокации на неколку експозитури со цел да се обезбеди подобра позиционираност и поголема територијална покриеност. Експозитурите на Шпаркасе Банка се распоредени во сите поголеми градови низ државата и се достапни за клиентите секој работен ден од 08:00 до 16:00 часот и во сабота на одредени локации. За полесно пронаоѓање на најблиската локација Банката нуди една дополнителна функционалност „Локатор на експозитури и АТМ“ преку апликацијата „Sparky“ Viber Chatbot. Воедно и 24/7 зоните во Скопје и Охрид овозможуваат постојана достапност на услугите.

Во 2022 година, по завршување на пандемијата, се соочивме со нови значајни предизвици предизвикани од војната во Украина и светската економска криза. Населението, како најосетлива категорија на вакви движења, најпрво реагираше со подигање на своите заштеди или слободни средства од банкарските сметки. Паралелно, растот на инфлацијата доведе до зголемување на трошоците за живот од една страна но и барање на начини за инвестиции во недвижности за заштита на капиталот. Банката сепак успеа да ја одржи стабилноста на своето портфолио и во втората половина на годината да реализира раст и на депозитното и на кредитното портфолио. Со инвестирање во нивото на знаење на

вработените, примена на советодавна улога, поддршка и понуда прилагодена на потребите, очекувањата и можностите на клиентите се доведе до зајакнување на релациите и довербата.

Имајќи ги во предвид потребите и очекувањата на клиентите, покрај оптимизација на процесите во 2022 година се имплементираше и проектот за воведување на дигитален потпис со што Банката стана една од првите банки на пазарот која го понуди ова корисничко искуство. Воедно, и комуникацијата со клиентите забрзано се дигитализира, со редовно користење на алтернативните канали за комуникација како „Sparky“ chat, Viber и СМС пораки, е-маил пораки и останати канали во насока на минимизирање на потребата од физички контакт со клиентите. Експозитурите на банката продолжија да бидат еднакво достапен канал за поддршка и опслужување на клиентите преку брза и лесно достапна услуга, во нови и подобрени услови.

Во текот на 2022 година Шпаркасе Банка применуваше и таргетирана продажба на производи со креирање на директни понуди до одредени групи на клиенти а со цел задоволување на нивните потреби користејќи алтернативни канали за продажба. Аквизицијата на новите клиенти се засили и преку искористување на потенцијалите во постоечкото корпоративно портфолио но и со Програмата за Мобилни Банкари. Со оваа Програма се овозможува продажба на производите и услугите наменети за физички лица преку кредитни посредници со што се интензивираат теренските активности и теренската продажба, и се обезбедува поголема присутност на производите на Банката на пазарот како резултат на директниот контакт со клиентите.

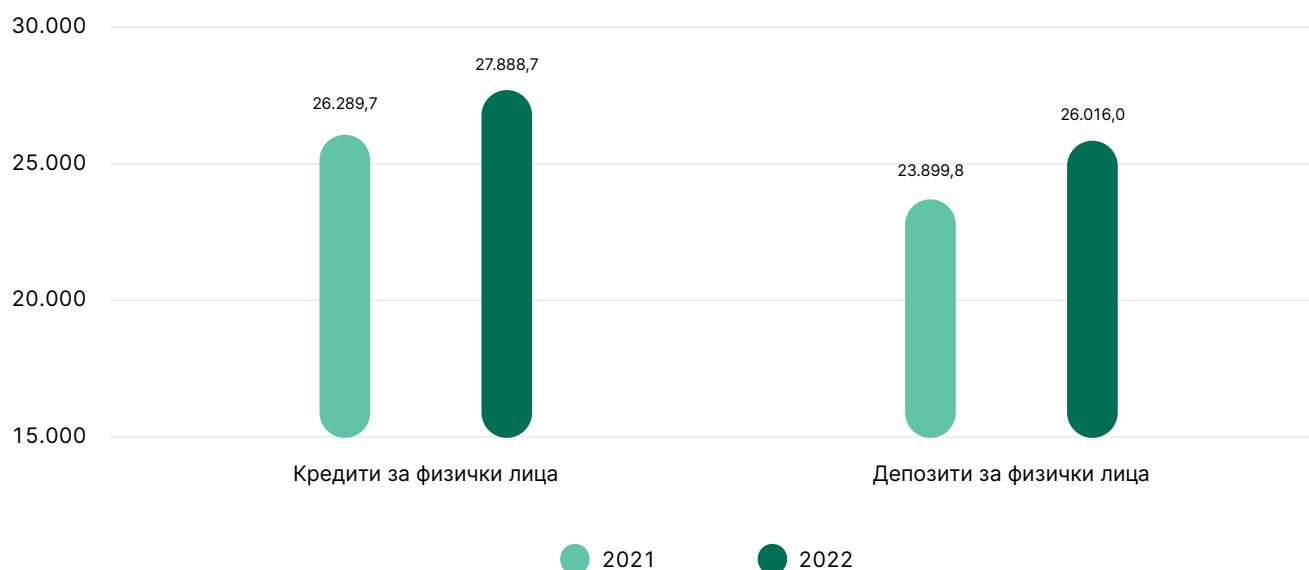
Севкупното кредитно портфолио на население на крајот на 2022 година изнесува 27.888,7 милиони денари и забележа раст од 6,1% во однос на кредитното портфолио на крајот на 2021 година. Во 2022 година, споредбено со 2021 година забележан е пораст на кредитното портфолио кај станбените кредити за 11,6%, додека кај потрошувачките кредити забележан е пораст за 6,5%.



Во делот на депозитите на физички лица, акцентот беше ставен на одржување на стабилноста на депозитното портфолио и забрзан раст. Продолживме да ги стимулираме добрите навики за штедење, промовирајќи ја

својата долгогодишна традиција на стабилност и доверба. Салдо на депозити на физички лица до крајот на годината изнесува 26.016 милиони денари и забележа раст од 8,9% во однос на депозитното портфолио во претходната година.

**Графикон бр. 9** Кредити и депозити на физички лица (во милиони денари)



**Графикон бр. 10** Структура на редовните кредити на население (во милиони денари)



# 7

## АКТИВНОСТИ НА ПАЗАРИТЕ НА ХАРТИИ ОД ВРЕДНОСТ И УПРАВУВАЊЕ СО ЛИКВИДНОСТ НА БАНКАТА



Во 2022 година Шпаркасе Банка АД Скопје го продолжи континуитетот на позитивни резултати од активностите поврзани со финансиските пазари и понатаму ја зајакна својата пазарна позиција. Воедно, Банката прудентно управуваше со својата денарска и девизна ликвидност, имајќи ги во предвид регулаторните барања и потребите на клиентите.

Во делот на тргувањето со девизи, Банката го зголеми прометот за 37% и го подобри своето пазарно учество за 0,15%. Исто така, во делот на тргувањето со девизи, Банката го одржа високото пазарно учество во меѓубанкарското тргување со девизи и тргувањето со менувачници. Во делот на тргувањето со менувачници Банката значајно го зголеми пазарното учество од 20,86% на 24,11%.

Имајќи ги во предвид услугите со хартии од вредност, во сегментот на тргување на меѓународните пазари на капитал, Банката ја има повторно лидерската позиција во Земјата остварувајќи пазарно учество од околу 50%. Шпаркасе е и понатаму банка чувар на најголемиот фонд во земјата – КБ Прв Пензиски Фонд, со актива од над ЕУР 900 милиони.

Во текот на 2022 година, Дирекцијата за тргување и финансиски пазари, во координација со

Комитетот за управување со оперативната ликвидност, овозможи одржување на оптимално ниво на ликвидност. Со ова се овозможи непречено одвивање на финансиските трансакции на клиентите, извршување на кредитните и депозитните активности и остварување на деловните цели на Банката. Воспоставениот систем за управување со ликвидноста, овозможи ефикасно мерење, следење, контрола и управување со оперативната ликвидност и доследност во спроведувањето на политиките на Банката за управување со ликвидносниот ризик.

Вишоците на ликвидност, Банката ги пласираше на пазарот на пари, благајнички записи, државни записи на домашниот и меѓународните пазари за обврзници, во валути и рочности зависно од потребите за рочна усогласеност на активата и пасивата на билансот на состојба. Со оглед на високото ниво на ликвидност, вложувањата во благајнички записи постојано се одржуваа до максималното распределено ниво, согласно пропорционалната распределба на понудата на благајнички записи дефинирана од НБРСМ. Вложувањата во домашни државни хартии од вредност и странски хартии од вредност со инвестициски рејтинг се одвиваше во согласност со стратегијата на Банката за пласмани на вишоците на ликвидност во финансиски инструменти.

# 8 МАРКЕТИНГ АКТИВНОСТИ

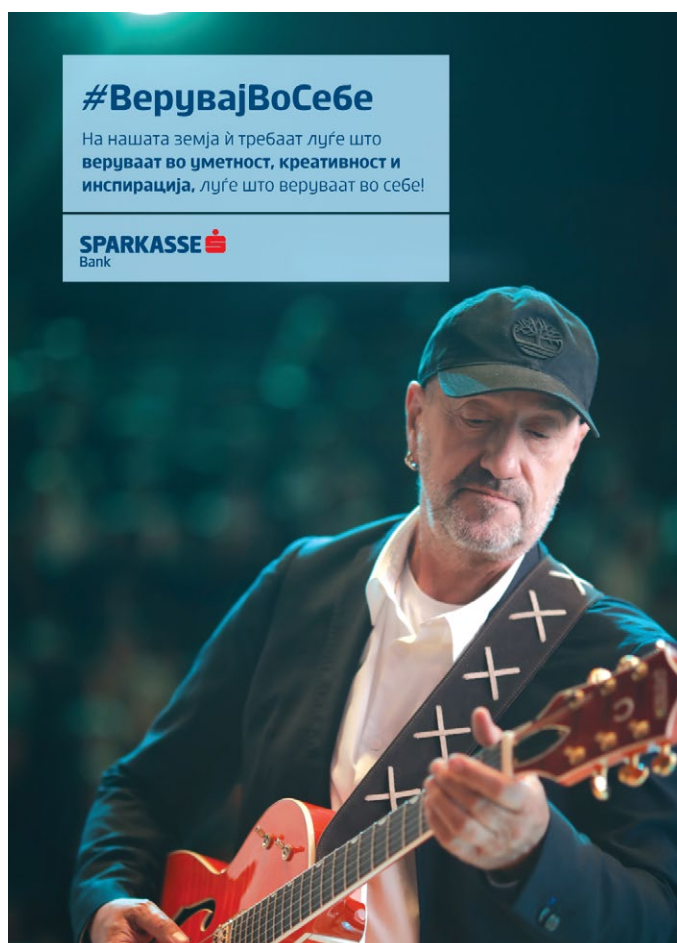
Во 2022 година визијата и стратегијата на Шпаркасе Банка АД Скопје беа насочени кон позиционирање на банката помеѓу водечките банки на пазарот во Северна Македонија. Следејќи ја оваа визија, маркетинг активностите во 2022 година беа фокусирани на натамошно зајакнување на имиџот на Банката, диференцијација на производите и нивното обезбедување во однос на останатите банки и истакнување на брендот во медиумскиот простор, преку сите комуникациски канали, на модерен и креативен начин.

„Верувај во себе“ е поширока регионална кампања која во 2022 година ја спроведуваа Шпаркасе Банка и останатите членки на групацијата Ерсте и Штаермеркише Шпаркасе. Под универзалната платформа „Верувај во себе“ беа комуницирани сите проекти на Банката (настани, кампањи, корпоративна

култура, проекти за општествена одговорност, интерна комуникација), а платформата беше препознатлива со сопствен визуелен идентитет.

Под слоганот „Верувај во себе“ беше продуцирана и новата корпоративна имиџ кампања на Шпаркасе Банка, која со масовна медиумска покриеност, обезбеди зајакнување на брендот и негово соодветно позиционирање.

Во 2022 година, Шпаркасе Банка за прв пат избра и свој бренд амбасадор, заштитно лице на Банката кое со својата појава и ангажман директно ги претставува вредностите на Банката, вредности во кои верува и за кои се залага. Влатко Стефановски, успешен и докажан уметник, е бренд амбасадор на банката за 2022 и 2023 година. Тој е етаблиран врвен музичар и претставува одличен спој на вредностите кои Шпаркасе Банка сака да ги промовира.



SPARKASSE Bank VISA

2987 7892 2746 2388

БОНУС 2000МКД

С Плус пакет  
С пакет

**ЕДЕН ПОТЕГ, МНОГУ ПРИДОБИВКИ!**

ПРЕФРЛЕТЕ ЈА ПЛАТАТА во Шпаркасе Банка и добијте:

- Бонус во висина од 2.000 денари на Вашата сметка
- 6 месеци без надоместок за користење С пакет или С Плус пакет со вклучена Visa дебитна картичка

SPARKASSE Bank VISA

Верувај во себе

Кампањата се спроведува во соработка со Visa и истата ќе трае од 20.05.2022 до 20.07.2022. Повече информации за кампањата прочитајте на веб-страницата на www.sparkasse.mk.

Бренд амбасадорот беше дел и од новата имиџ кампања која идеално ја пренесе пораката дека Шпаркасе Банка верува во храбри и посветени луѓе, кои целат кон повисоки вредности и ги поместуваат границите.

Рекламните кампањи за понудите на Банката во текот на целата година беа застапени преку највлијателните телевизиски и дигитални медиуми, како и преку реализација на бројни настани, проекти од општествена одговорност, донации и спонзорства, со кои беа постигнати и целите на маркетинг стратегијата, одржување на четвртата позиција во банкарскиот сектор според 'Top of mind', како и високата свесност за брендот SPARKASSE (извор: FMDS истражување).

### 8.1. Промоција на нови производи

Во духот на имиџ кампањата која беше спроведена под корпоративниот слоган „Верувај во себе“, заедно со бренд амбасадорот на Банката- 'Влатко Стефановски', следуваа и две продукт кампањи со кои се промовираа понуди за потрошувачки и станбени кредити.

Воедно, една успешна и иновативна кампања која ја одбележа минатата година беше и „Еден

потег, многу Придобивки“, која банката ја реализираше во соработка со VISA. Во рамките на оваа кампања, клиентите потребно беше да ја префрлат платата во Шпаркасе Банка, со што добиваат придобивки - бонус од 2.000 денари и 6 месеци бесплатно користење на С или С плус пакет без надоместок, како и вклучена Visa дебитна картичка.

Со оглед на успешноста на истата, кампањата во соработка со VISA продолжи и во текот на годината под името „Префрли плата“. Кампањата за нови приматели на плата беше уникатна и наиде на голема заинтересираност кај потенцијалните клиенти, што даде позитивна основа за нејзино продолжување и во идниот период.

Шпаркасе Банка продолжи и со поддршката на зелените кредити, односно Еко кредитите кои им помагаат на клиентите да инвестираат во нови енергетско ефикасни технологии и да добијат поврат на средства до 20% од инвестициската вредност.

Во насока на континуирана промоција на сите кампањи, пакетите за физички лица беа модифицирани согласно финансиските потреби на

**Дома си каде што се чувствуваш најубаво!**

Избери паметно - аплицирај за **Станбен кредит** од Шпаркасе Банка, со фиксна каматна стапка за првите 5 години и создади нов дом по сопствен вкус.

**ФИКСНА**  
КАМАТНА СТАПКА ОД  
**3,1%**

**SPARKASSE**  
Bank

Верувај во себе

**S Plus – Понудата што ја чекаше!**

Опреми го својот дом според твоите желби и потреби со **S Plus потрошувачки кредит** на Шпаркасе Банка.

**ФИКСНА**  
КАМАТНА СТАПКА ОД  
**5,2%**

**SPARKASSE**  
Bank

Верувај во иднината

Можност за дополнителни уплати

Одличен ШТЕДЕН ПЛАН

СÈ ШТО ТИ ТРЕБА ЗА ДОБРО ИСПЛАНИРАНА ЗАШТЕДА

- Фиксна каматна стапка
- Дополнителни уплати со траен налог или на шалтер од минимум 1000 МКД
- Рок на штедење од 12, 24, 36 и 60 месеци

SPARKASSE Bank Верувај во себе

Фиксна каматна стапка 2.40%

ПРОМОТИВЕН ДЕПОЗИТ

Штеди на сигурно и БИДИ ВО ПЛУС!

Штеди со Промотивен Депозит Плус со фиксни каматни стапки за целиот период на орочување! Штеди на долг рок и биди во плус со сигурен и стабилен партнер за штедење - Шпаркасе Банка!

SPARKASSE Bank Верувај во себе

Промотивна понуда до 31.03.2023

СИГУРНА ЗАШТЕДА

СО ПРОМОТИВЕН ДЕПОЗИТ ПРОГРЕС

ПРОМОТИВЕН ДЕПОЗИТ ПРОГРЕС

- ✓ растечка каматна стапка
- ✓ флексибилност
- ✓ можност за дополнителни уплати

SPARKASSE Bank Верувај во себе

клиентите, а дел од пакетите беа и ребрендирани. Воедно, беа воведени и С-пакетот и С- Плус пакетот со бројни бенефити за корисниците, меѓу кои и пониска месечна провизија за пакетот и до 30% од редовните провизии за поединечните производи вклучени во пакетот.

Во 2022 година голем фокус беше ставен на обезбедување на квалитетна и атрактивна понуда за депозити за физички лица, како и соодветно медиумско презентирање на истата.

Депозитната понуда беше збогатена со два нови продукти- 'Штеден План' и 'Депозит Плус'. Со Штеден План, клиентите сами имаат можност да одберат колку сакаат да заштедат на месечно ниво, да отворат траен налог кон депозитот на износ и датум кој им одговара, како и да прават дополнителни уплати преку мобилно и електронско банкарство. Додека пак, Депозит Плус е депозит кој на клиентите кои сакаат да штедат на долг рок во денари им обезбедува атрактивни фиксни каматни стапки.

Дополнително, добро познатиот „Депозит прогрес“, со одлични поволни услови за штедење во денари и евра со растечки фиксни каматни стапки и можност за дополнителни вложувања, беше во промоција во најголем период од годината.

Следејќи ги современите трендови на банкарскиот модел на работење во Ерсте и Штаермеркише Шпаркасе Групацијата, Шпаркасе Банка продолжи со имплементација на новиот модел на експозитури, кој е креиран според највисоките стандарди за безбедност и заштита

при работа, со висококвалитетни материјали, кои освен со својот модерен дизајн, овозможуваат и заштеда на топлинска и на електрична енергија.

Во последниот квартал од годината, Шпаркасе Банка во своето работење вклучи користење електронски идентитет, дигитално потпишување документи и дигитално архивирање. Дигиталниот идентитет и дигиталното потпишување им овозможуваат на клиентите на Банката да се идентификуваат без физичко присуство во банката и да потпишуваат електронски документи со својот квалификуван дигитален потпис, од кое било место во светот.

Верувај во традиција, штеди во сигурна банка!

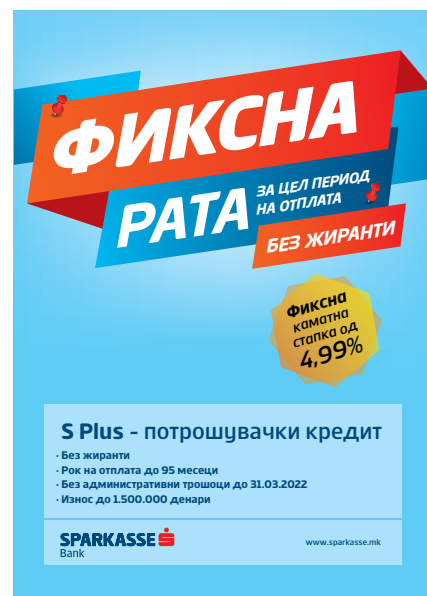
ДЕПОЗИТ ПЛУС

МКД 2.50% 24 месеци  
ЕУР 1.30% 25 месеци

Искористи ја атрактивната понуда за депозити во денари и евра

Промотивната понуда трае до 31.12.2022г.

SPARKASSE Bank

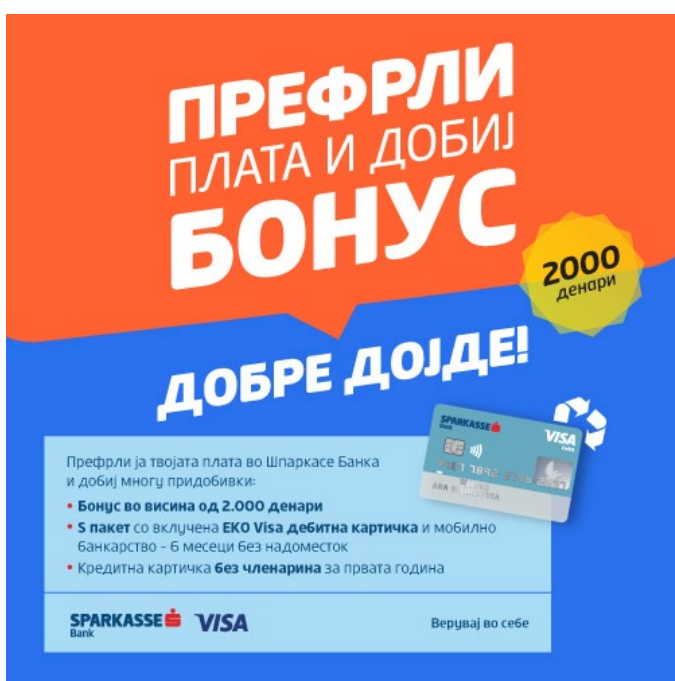


Во истиот квартал, Шпаркасе Банка започна да ги издава новите Visa Eco картички од рециклирачки материјал, со посебни својства на разградливост, со што стана првата банка во земјата што издава целосно рециклирачки картички. Производството на картички на разградлив материјал, ќе влијае да се заштедат минимум 300kg пластика произведена и одложена во животната средина на годишно ниво, или еквивалент на 1.800kg CO<sub>2</sub>. Со тоа, го демонстрираше својот активен фокус на постигнување највисок можен степен на одржливост во сите аспекти на бизнисот, со

цел максимално намалување на негативното влијание врз климатските промени.

Во последниот месец од годината, Шпаркасе Банка АД Скопје воведо нова верзија на мобилната апликација S-Banka, која се карактеризира со нови модерни функционалности, оптимизирано корисничко искуство, како и освежен дизајн.

На самиот крај на 2022 година беше започната нова кампања „Сочувај го последниот подарок за себе“ во соработка со Mastercard, која им овозможи на првите 1.000 корисници на платежни картички од овој бренд кои ќе направат 15 трансакции во вредност од најмалку 15.000 денари за времетраењето на кампањата, да добијат поврат на средства во износ од 1.200 денари. Во кампањата право за учество имаа сите корисници на 'Mastercard Debit Standard' и 'Mastercard Gold Debit' дебитните картички, како и корисниците на кредитните картички: 'Mastercard Standard', 'Mastercard Gold' и 'Mastercard Platinum'.



## 8.2. Спонзорства, Донации и Настани

Шпаркасе Банка и во 2022 година ја продолжи традицијата за поддршка на настани кои го збогатуваат културното наследство и ја афирмираат уметноста. Во рамките на „Sparkasse Life“ платформата, продолживме со корпоративната стратегија во насока на поддршка на настани и проекти значајни за македонската уметност и култура, со цел зајакнување на перцепцијата за Банката како институција со урбан имиџ која покажува грижа за заедницата и негува културни вредности.

Шпаркасе Банка во текот на 2022 година поддржа разни фестивали од областа на музичката уметност. За прв пат беше главен спонзор на 12-тото издание на најмасовниот летен музички настан – 'Д Фестивал', како и на музичкиот фестивал 'Таксират'.

Шпаркасе Банка традиционално поддржа и уште едно спектакуларно издание на „Охридско Лето“, многу значајно за домашната културно уметничка сцена.

Банката и оваа година даде поддршка на фестивали кои ја слават филмската уметност,





преку спозорство на меѓународниот Фестивал на европски филм 'Cinedays' каде пред платото на ГТЦ се прикажуваа врвни европски филмски достигнувања. Банката исто така беше дел од мултимедијалниот настан - 'Ohrid Beach Film Festival' кој има за цел да го поттикне дијалогот и критичката рефлексija инспирирани од проекциите на европските филмови.

Шпаркасе Банка традиционално беше спонзор и на 'Струмички Карневал', култната манифестација во Општина Струмица која го одбележа својот 30-ти јубилеј. Банката ја поддржа и меѓународната ликовна колонија „Вевчански видувања“ која се оддржа по 11-ти пат во живописното Вевчани, на кои се воодушевивме од талентот и делата на над 20 афирмирани уметници од земјава и странство.

Корпоративните вредности се оние кои најдобро ја претставуваат деловната култура на една компанија. Банката е горда со своите вработени - амбасадори кои со својата посветеност и ангажман ги отсликуваат овие вредности. Во текот на 2022 година преку дигитална ПР кампања за „Амбасадори на корпоративни вредности“ беа промовирани вработените, кои



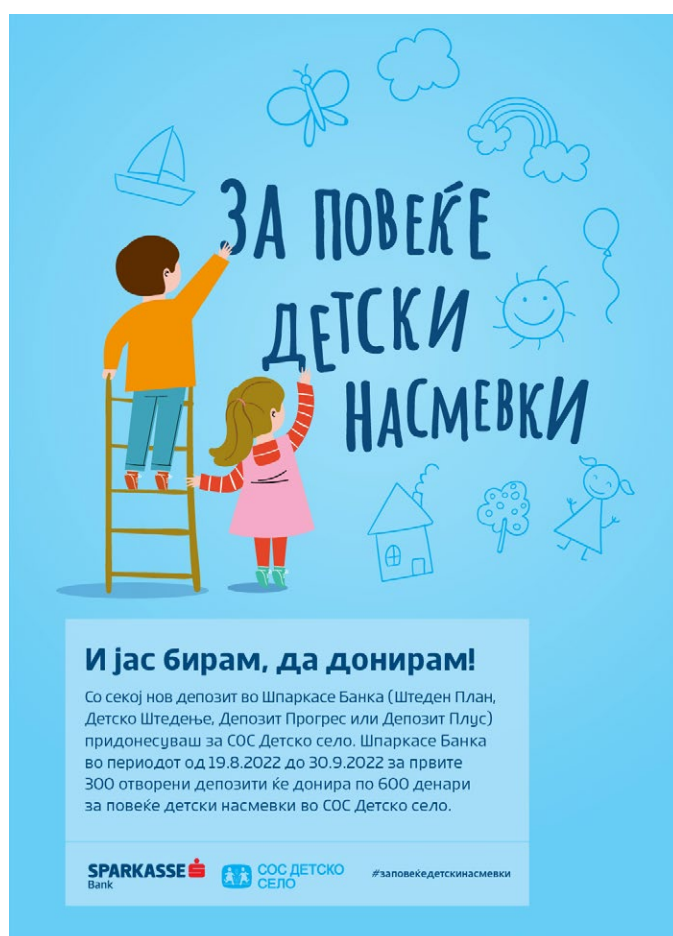


беа одбрани од страна на своите колеги како најдобри презентери на петте корпоративни вредности- извонредност, доверба, страст, партнерство и агилност.

Банката продолжи да го поддржува развојот на спортскиот дух кај своите вработени, а истовремено и да ги поттикнува да создаваат здрави навики и да дава препораки за водење на здрав живот. Нашите вработени под заедничкото мото „Во тимот е силата“ традиционално се приклучија на спортската манифестација Скопски маратон.

Шпаркасе Банка реализираше и значајна донација на „СОС Детско Село“, со кои годинава ја прославивме 10 годишнината од заедничката соработка. Имено, од 19.08 - Светскиот ден на хуманоста, па сè до 30.09.2022 година траеше кампањата „За повеќе детски насмевки“, во чии рамки за секој отворен депозит од типот- „Штеден план“, „Детско штедење“, „Депозит прогрес“ или „Депозит плус“, „Шпаркасе Банка“ донираше по 600 денари на 'СОС Детско Село'. Успешната завршница на донацијата беше одбележана на настан на 09.12.2022 година, при што се врачи паричната донација за потребите на СОС Детското Село, а следувааше акустичен концерт на бренд амбасадорот Влатко Стефановски, едукација на дечињата за улогата на банките, за штедењето и зошто е важно да се штеди, како и креативна работилница во која дечињата изработија прекрасни новогодишни творби. Дополнително Банката го продолжи проектот „Корпоративна филантропија“, преку поттикнување на вработените да го развијат индивидуалното донаторство со издвојување на одреден износ од нивните месечни примања, како донација која се наменува за потребите на децата без родители и родителска грижа згрижени во рамките на СОС Детско село Македонија.

Меѓу позначајните проекти и настани кои беа поддржани од Шпаркасе Банка во текот на 2022 година ги издвојуваме: организација на конференцијата „Erste Investor's Breakfast“ по деветти пат заедно со Ерсте Банка; поддршка на Денови на австриската литература во Северна Македонија со цел афирмирање на австриската литература пред домашната читателска публика; официјален спонзор на првата конференција 'Balkan Economic Forum' која се одржа на 18.11.2022 година под покровителство на Владата на РСМ; поддршка за идните млади доктори на 24-от Меѓународен медицински научен конгрес организиран од 'Македонската Медицинска



**ЗА ПОВЕЌЕ  
ДЕТСКИ  
НАСМЕВКИ**

**И јас бирам, да донирам!**

Со секој нов депозит во Шпаркасе Банка (Штеден План, Детско Штедење, Депозит Прогрес или Депозит Плус) придонесуваш за СОС Детско село. Шпаркасе Банка во периодот од 19.8.2022 до 30.9.2022 за првите 300 отворени депозити ќе донира по 600 денари за повеќе детски насмевки во СОС Детско село.

**SPARKASSE** Bank **СОС ДЕТСКО СЕЛО** #заповекедетскинасмевки

Студентска Асоцијација' во Охрид; поддршка на ЕКО детскиот маскенбал во соработка со 'Пакомак' и 'Рамстор Мол'; поддршка на Интернационалниот Џудо Турнир „Струга Опен“ во организација на џудо клубот „Дрим“ – Струга каде учество земаа џудисти од 9 различни земји од 43 различни клубови, како и други помали настани.

Шпаркасе Банка во текот на 2022 година ги поддржа и организациите кои имаат за цел унапредување на економскиот развој во доменот на економијата и бизнисот во Република Северна Македонија, како и развој на меѓународна соработка со споделување на знаења, поврзување на бизнисите и поттикнување промени во регионот: „Економски факултет“ – Скопје, „Универзитетот Гоце Делчев“ – Штип, „Економски Факултет“ – Прилеп, „Универзитет Американ Колеџ“ – Скопје, „Европска Бизнис Асоцијација“ на Северна Македонија, „Џуниор Ачивмент“ – Македонија, „Стопанската комора“ на Македонија и „Стопанската комора“ на Северо-Западна Македонија.

# 9 КОРПОРАТИВНА ОПШТЕСТВЕНА ОДГОВОРНОСТ

Во рамките на платформата за корпоративна општествена одговорност – “Sparkasse Life”, Банката и во 2022 година ги продолжи активностите за проширување и развој на областите кои се опфатени во рамките на оваа платформа. Како главни сегменти на поддршка се опфатени културата и уметноста, здравството, спортот, финансиската едукација и заедницата во која припаѓаме.

Како дел од стратегијата за одржливост на која беше ставен фокус во 2022 година, Банката инвестираше во фотоволтаични системи во Централните згради на Шпаркасе Банка во Скопје и Охрид, со цел сопствено производство на електрична енергија. Дополнително, како дел од зелената транзиција, Банката набави и службено електрично возило за потребите на своите вработени и истовремено постави полнач за електрични автомобили со 100% зелена енергија за потребите на своите клиенти.

Исто така, Банката кон средината на 2022 година инвестираше и во електрични тротинети како еколошко превозно средство за вработените, со цел избегнување на градскиот метеж како и стимулирање на вработените за користење на еколошки превоз, со цел редуцирање на емисијата на стакленички гасови во воздухот. Со цел стимулација за вработените за користење на еколошки средства за транспорт, во јуни 2022 година на Светскиот ден на велосипедите, беше организиран и бесплатен сервис за велосипедите на вработените.

„Најдобрите од Југоистокот“ (Best of South East) претставува програма која Шпаркасе Банка ја реализира секоја година во соработка со матичната банка, Штаермеркише Шпаркасе, и преку која се овозможува учество на талентирани студенти од Северна Македонија и регионот на Југоисточна Европа. Програмата им овозможува на студентите да се стекнат со меѓународно академско искуство на престижните факултети, како Универзитетот „Карл Франценс“ во Грац, “University of Music and Performing Arts Graz”, “Technische Universität Graz” и “Montanuniversität Leoben”. Истовремено, студентите добиваат можност за работна пракса во реномираната Штаермеркише Шпаркасе Групација, каде можат да стекнат нови знаења и искуства потребни за нивниот понатамошен професионален напредок.

Со цел поддршка на заедницата во која делува, како и поддршка на младите и унапредување на нивниот професионален развој и способности, Шпаркасе Банка даде поддршка на 14 млади студенти избрани за најдобри стипендисти од страна на Европскиот Форум Албах, како и на тројца студенти запишани во прва година на прв циклус студии на Економскиот факултет – Прилеп во рамки на продолжување на досегашната успешна соработка на Шпаркасе Банка и Економскиот Факултет во Прилеп. Шпаркасе Банка зема учество и на настанот „Ден за кариерен развој“, каде на студентите им беа презентирани и можностите за вработување и практиканство во нашата Банка за време и по завршување на студиите.

Традиционално, месецот на штедење- октомври, беше посветен на штедењето и важноста на штедењето како една од најголемите инвестиции кои можеме да ги направиме за нас и нашите блиски. Тимот на Шпаркасе Банка заедно со маскотата Медо Штедо посетија многу градинки и училишта ширум републиката и ги едуцираа најмалите дека навиката за штедење потребно е да ја создаваме од најмали нозе. Со овие финансиски едукации, дечињата научија што значат парите, како да имаат правилен однос со нив и зошто е важно да се штеди.

Шпаркасе Банка се стекна и со неколку значајни признанија во текот на годината. Во организација на Супербрэндс Македонија, секоја година се одбираат најсилните брендови во нашата земја, а учество во изборот им е овозможено само на најуспешните од секоја област. Шпаркасе Банка во 2022 година за прв пат е прогласена за Супербрэнд во категоријата финансиски институции во земјата, исполнувајќи ги четирите основни критериуми неопходни за добивање на оваа награда: квалитет, сигурност, препознатливост и емотивна приврзаност на корисниците кон брендот. Исто така, кон средината на 2022 година, Банката се стекна со Сертификат за ‘Фер Финансиски услуги’ за потрошувачите, од страна на Организацијата на потрошувачи на Македонија, како потврда за тоа дека Банката е ориентирана кон почитување на правата на потрошувачите и дека посветено се грижи за задоволството на потрошувачите во сите области на делувањето.

Во последниот месец од 2022 година, беше организирана масовна акција за пошумување на опожареното подрачје во Гиновци, Крива Паланка, каде вработените на Шпаркасе Банка на еден хектар површина засадија 2.500 садници од багрем во име на клиентите и соработниците на Банката. На овој начин, Шпаркасе Банка ја искажа својата неизмерна благодарност за довербата и успешната соработка со своите клиенти. Во таа насока, Банката подготви и уникатни новогодишни подароци за своите лојални соработници и значајни клиенти-персонализиран сертификат за засаден багрем во нивно име, креативна идеја која беше одлично прифатена од страна на клиентите и соработниците.

Шпаркасе Банка по повод Меѓународниот ден на човечката солидарност, организираше крводарителска акција во деловната зграда во Скопје во која се вклучија вработените од Банката и ја покажаа својата хуманост на дело.

Банката во текот на 2022 година направи донација на компјутерска опрема со цел подобрување на условите за работа во основното училиште Гоце Делчев во Скопје.

## ОДРЖЛИВОСТ И ESG

Во текот на 2022 година Банката извршуваше голем дел од своите активности посветувајќи особено внимание на заштитата на животната средина, општествената одговорност и доброто корпоративно управување. Затоа цел, на седница одржана на ден 29.11.2022 година, Надзорниот одбор на Банката ја одобри Стратегијата за одржливост на Шпаркасе Банка АД Скопје. Стратегијата е изработена во согласност со групациските стандарди и најдобрите практики и е базирана на Агендата за одржлив развој за 2030 година, усвоена од сите земји-членки на Обединетите нации во 2015 година, која вклучува 17 цели за одржлив развој (SDGs), кои се итен повик за акција од сите земји - развиени и во развој - во глобално партнерство.

Шпаркасе Банка АД Скопје се фокусира на 9 од овие 17 цели:

1. Без сиромаштија
2. Добро здравје и благосостојба
3. Квалитетно образование
4. Родова еднаквост
5. Пристојна работа и економски раст
6. Индустија, иновации и инфраструктура

7. Ги намалува нееднаквостите
8. Одржливи градови и заедници
9. Климатска акција

Во Стратегијата се дефинирани целите и принципите за одржливост кои Банката се стреми да ги оствари, како:

- Корпоративно управување и општество (стратегија и цели; препознавање и унапредување)
- Клиенти (стратегија и цели; долгорочни односи со клиенти; одговорно банкарство; претприемачки дух; заштита на животната средина)
- Животна средина (стратегија и цели; животна средина / одржливи локации; еколошка мобилност; еколошка ознака)
- Вработени (стратегија и цели; здравје и благосостојба; квалитетно образование; родова еднаквост и помалку нееднаквости; брендирање на работодавачот)
- Перспективи (што ќе направи Банката за да го направиме финансиското здравје реалност; финансиски здравствени принципи на Банката)

Со усвојувањето на Стратегијата за одржливост, Банката формираше и официјален Тим за одржливост кој ја предлага стратешката ориентација до Управниот одбор и е одговорен за периодично следење и спроведување на мерките од Стратегијата за одржливост.

Членови на Тимот за одржливост се:

- Директорот на Дирекцијата Генерален Секретаријат
- Директорот на Дирекцијата за развој на производи и маркетинг
- Директорот на Дирекцијата за човечки ресурси
- Директорот на Дирекција за имот, логистика и безбедност
- Директорот на Дирекцијата за стратешко управување со ризици

Тимот за одржливост се состанува најмалку еднаш месечно и истиот одблиску го следи спроведувањето на одобрените проекти и мерки, предлага нови иницијативи, врши консултации, подржува идеи за одржливост од други организациони единици, го развива и предлага Годишниот извештај за одржливост и

заедно со одговорните маркетинг соработници предлага комуникациска стратегија. За своите активности, Тимот редовно го известува Управниот одбор на Банката.

Во текот на 2022 година, за Банката значајни беа следниве активности поврзани со Стратегијата:

## Животна средина

Енергетската криза како најголем предизвик за Европскиот континент во 2022 година која се појави како резултат на воените активности помеѓу Украина и Русија, предизвикаа голема нестабилност во енергетскиот сектор и цените на енергенсите, кои наметнаа превземање на соодветни мерки со цел заштеда на енергенсите и потрошувачката на истите. Оваа состојба Банката ја управуваше на високо ниво, при што се постигнаа поставените цели за заштеда на електрична енергија и оптимално управување со ресурсите. Според анализата на потрошувачката на електрична енергија за периодот 2021/ 2022 година направена е заштеда од 415.513 kWh или 17,84% помала потрошувачка на електрична енергија, односно заштита на животната средина преку намалување на CO2 емисија за приближно 195.000 kg/ годишно.

Мерките за заштеда на електрична енергија:

- Поставување на експозитурите според дефинирани стандарди за одржливи градежни објекти кои вклучуваат заштеда на енергија, енергетски-ефикасни технологии, дигитални рекламни елементи, еко подови и слично
- Промена на осветлувањето со ЛЕД (во повеќето експозитури е 100% имплементирано), инсталација на сензори на светла во техничките простории
- Инсталирање на фотонапонски системи во зграда Скопје – седиштето на Банката и административната зграда во Охрид

- Континуирано информирање на вработените за најдобрите практики за заштеда на енергетските ресурси

Од особено значење во 2022 година, се истакнува инвестицијата на фотонапонски системи инсталирани на Деловните згради на Шпаркасе Банка во Скопје и Охрид.

Во однос на расположливата површина на двете згради се инсталираа вкупно 175 парчиња фотонапонски панели од кои се очекуваат производство на електрична енергија со вкупна моќност од 71,75 kW и инсталација на 5 инвертери како поддршка на фотонапонските панели.

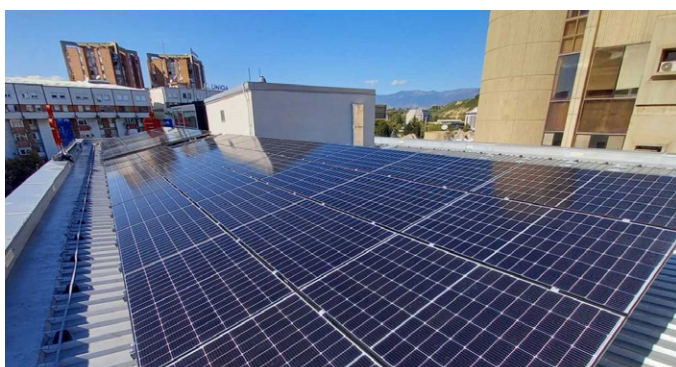
Просечното годишно производство на електрична енергија од обновливи извори во идеални услови би изнесувала максимални ~ 96.740 kWh, односно вкупно ~ 19.394 eур при претпоставена цена на електричната енергија на берза од 200 eур/ MWh.

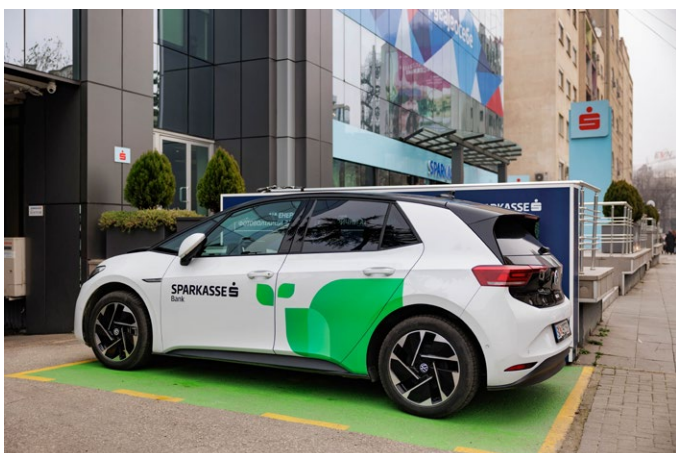
Трошокот за инсталација на фотонапонските системи на двата објекти изнесува вкупно 69.431 eур со очекуван поврат на инвестицијата од приближно 3 до 4 години согласно претпоставена цена на берза од 200 eур/ MWh.

Очекуваната произведената електрична енергија од двата фотонапонски системи директно ќе влијае врз заштита на животната средина преку намалување на CO2 емисија за приближно 45.441 kg/ годишно што е еднакво на 1.707 засадени дрва.

Исто така преку воведување на дигитализацијата и отстранувањето на хартијата во деловното комуницирање во 2022 година остварено е намалено користење на хартијата со заштеда за повеќе од 5% во вкупната потрошувачка на хартија, односно реализирана намалена емисија на CO2 за приближно 1.539 kg/ годишно.

E-mobility/ Со цел следење на светските трендови за намалување на емисијата на





штетни гасови во атмосферата со користење на возила на електричен погон и тенденција за намалување на трошоците за моторно гориво, Банката го збогати својот возен парк со 2 (две) возила на електричен погон и 4 (четири) е-скутери за пократки дестинации. Вкупното учество на електричните и хибридните возила во вкупниот број на возила кои ги поседува Банката изнесува приближно 10%.

Како општествено одговорна компанија и ориентирана кон користење на зелена енергија, Банката во 2022 година го реализираше проектот за набавка на две возила на електричен погон од брендот VW ID3, постави два полначи за полнење на електричните возила, распределени во деловните згради во Скопје и во Охрид. Ваквата распределба е со цел намалување на трошоците при патување помеѓу овие два града како најфреквентна дестинација.

Возилата се со капацитет од 58 kWh и во просек можат да поминат од 250 до 350 km во зависност

од условите. Полначите за електричните возила имаат капацитет на испорака од максимални 22 kWh електрична енергија и истите ја користат енергијата од фотонапонски системи, коишто Банката ги има инсталирано на двете деловни згради во Скопје и Охрид.

Очекуваната заштеда на моторно гориво и заштеда на CO2 емисија на гасови би изнесувала приближно 12.900,00 kg/годишно. Набавката и употребата на е-скутерите придонесе за нивното непречено користење од страна на вработените како и олеснето и побрзо извршување на обврски на кратки релации, при тоа заштедувајќи во делот на потрошувачка на гориво и паркинг трошок, односно. Електричните тротинети на месечна основа во просек поминуваат 1.200 км, со што се овозможува заштеда на гориво во висина од 120 литри, односно заштеда на CO2 емисија на гасови од 3.600,00 kg/годишно.



# 10 ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ

Годината 2022 беше исполнета со предизвици за Дирекцијата за човечки ресурси. Главна цел беше одржување на курсот на стратешки партнер за врвното раководство и за вработените во Банката.

Во текот на годината во фокусот на Дирекцијата за човечки ресурси во главно беа активностите на стабилизирање на работните процеси преку планирање на работната сила, давање поддршка на менаџерскиот кадар за соодветна распределба на вработените водејќи сметка за континуитетот на работењето, како и обуки на вработените.

Во текот на годината во Банката, а следствено на процесот на флукуација, во рамки на Дирекцијата за човечки ресурси продолжи трендот на зголемен обем на регрутација и обезбедување персонал за слободни работни места. Со оглед на зголемената флукуација, на барање на највисокиот менаџмент, Дирекцијата за човечки ресурси спроведе истражување за задоволството и ангажираноста на вработените, со цел добивање на јасна слика за актуелната состојба и предизвиците со кои се соочуваат вработените. Резултатите од истражувањето беа споделени со сите вработени, а послужија како основа за креирање на понатамошни чекори во координација со менаџментот, со цел подобување на задоволството и ангажираноста на вработените и намалување на флукуацијата.

Следејќи ја актуелната економска ситуација, како и пазарот на трудот, во септември беше извршена корекција (покачување) на платите на вработените, што претставува значаен фактор за мотивација и признание на трудот на вработените.

Еден од главните приоритети на Дирекцијата за човечки ресурси и оваа година продолжува да биде поддршка и активно учество во градење на корпоративна култура во која секој вработен ќе се чувствува мотивиран и задоволен. Во таа насока, во координација со Одделот за маркетинг и комуникација беа реализирани и промовирани интервјуа со Амбасадорите на корпоративните вредности (вработени кои беа одбрани со гласање од страна на сите вработени).

Шпаркасе Банка разбирајќи ги обуките како инвестиција во знаењето како клучен ресурс

и поттикнувач на развојот на банката, редовно го организира и спроведува процесот на ориентација на нововработените во Банката, дава поддршка на процесот на професионален развој на вработените како и исполнување на законските барања во однос на обуките за вработени. Во таа насока беше креиран и опремен посебен мултифункционален простор наменет исклучиво за обука – Шпаркасе Центар за обука. Центарот за обука има за цел да обезбеди континуирана обука и развој за вработените, но и работно воведување на нововработените. Дел од Центарот за обука е адаптиран во симулирана експозитура, што ќе послужи за обука на нововработените без банкарско искуство со цел нивно ефективно оспособување за самостојна работа. Другите делови од просторот се наменети за одржување на сите видови на обуки, coaching сесии, симулации на состаноци за усовршување на преговарачки и продажни вештини, дури и wellness катче, каде што вработените ќе можат да направаат пауза и да се релаксираат.

Во 2022 спроведени се вкупно 7.503 тренинг часови. Со оглед на флукуацијата на кадар која особено беше изразена во Одделот продажна мрежа значајно е да се напомене дека со цел зајакнување на продажните вештини беа одржани циклус обуки за напредни продажни вештини на кои учествуваа вработените од Одделот на продажна мрежа.

И оваа година продолжи реализацијата на проектот „Вработен на месецот“ преку кој секој месец се одбираат вработените кои постигнале значајни резултати и истите се наградуваат и промовираат како позитивен пример. Преку тоа, се оддава признание за постигнувањата на вработените (employee recognition) од една страна, и се промовира Банката како посакуван работодавач (employer branding) од друга страна.

Исто така, продолжи и практиката на организирање на HR Caffeе настаните со гости – предавачи каде што вработените добиваат можност да слушнат корисни информации на актуелни теми, но и да се дружат во неформална атмосфера.

Со цел препознавање на трудот и мотивација на вработените продолжи и практиката „на ручек

со членовите на УО“, каде што секој месец вработените кои особено се истакнале, беа повикувани на заеднички ручек со членовите на УО каде што имаа можност да разговараат и да разменат идеи и слушнат за идните планови и стратегии на Банката директно од највисокиот менаџмент.

Во насока на градење на база на потенцијали кандидати за вработување, Дирекцијата за човечки ресурси ја продолжи соработката со образовните институции и тоа преку доделување на стипендии за најдобрите студенти, учество на

саеми за вработување, гостување на предавања како предавачи, анагажирање на студентите на платена пракса во Банката итн.

Сите реализирани активности на Дирекцијата на човечки ресурси беа проследени со објави на социјалните медиуми, со цел промовирање на бенефитите што Банката ги нуди за своите вработени и со тоа позиционирање на пазарот на трудот и градење на имиџ на посакуван работодавач.



# 11

## ВНАТРЕШНА РЕВИЗИЈА

Внатрешната ревизија има независна, објективна и советодавна улога, дизајнирана да ја зголеми вредноста и да го подобри работењето на Банката. Таа како "third line of defence" и помага на Банката да ги оствари своите цели преку примена на систематски пристап за оценка и подобрување на ефективностата на управувањето со ризици, контролата и управувачкиот процес.

Внатрешната ревизија во целост го исполни Годишниот план во однос на планираните поединечни редовни ревизии, како и во однос на други планирани активности. При тоа особено внимание се посвети на исполнување на сите законски обврски.

Планот на редовни ревизии за годината 2022, кој беше изготвен врз основа на Методологија за утврдување и проценка на ризици, е целосно исполнет. Дополнително, реализирани се три Групни ревизии под раководство на Групниот Сектор за Внатрешна ревизија, како и две вонредни ревизии.

Во однос на областите кои беа објект на ревизијата, истите се утврдени и реализирани во согласност со Групната Методологија за утврдување и

проценка на ризици, со која се утврдува нивото на ризик / приоритет и соодветно фреквенцијата на ревизии во одредени области во рамките на тригодишен циклус.

Значајна активност на Внатрешната ревизија беше следењето на статусот на утврдени наоди и превземени мерки за нивна имплементација врз основа на наодите на Внатрешната ревизија, при што резултатите покажуваат тренд на подобрување односно зголемување на успешно реализираните препораки, како и намалување на бројот на пролонгирани препораки.

Внатрешната ревизија спроведува и следење на утврдените наоди од Групните ревизии, Екстерните ревизори, како и Регулаторните институции (НБРМ, МАПАС, КХВ, АСО, итн.).

Мониторинг и follow-up на реализацијата на ревизорските наоди се извршува преку ревизорската алатка FU, која овозможува и документирање на реализацијата и коментари на ревидираните единици, со цел интерактивно следење на статусот на препораките по ниво на ризик.





# 12 КОНТРОЛА НА УСОГЛАСЕНОСТ СО ПРОПИСИ И СПРЕЧУВАЊЕ ПЕРЕЊЕ ПАРИ И ФИНАНСИРАЊЕ ТЕРОРИЗАМ

Банкарскиот сектор важи за еден од најрегулираните сектори во државата. Банкарското работење е под континуирана контрола од повеќе регулатори од различен сегмент. Пропорционално со регулативата, се зголемуваат и обврските на постојано мониторирање и анализирање, навремено информирање и аргументирани ставови на кои може да се потпре колективот во една банка. Предизвикот на управување со ризикот од усогласеност со прописи претставува динамична обврска, со бројни фактички состојби, каде секогаш целта е да се направи правилниот избор и да се задоволи клиентот, а истовремено да не се премине границата на усогласено работење со прописите.

Исто така на глобално ниво, светот секојдневно се соочува со нови закани за мирот и безбедноста, кои резултираат со воведување на одредени забрани и санкции против одредени физички и правни лица, како и држави. Забраните и санкциите секојдневно ги пропишуваат и ажурираат надлежните меѓународни институции, а банката како дел од Групациската, како и во согласност со локалната регулатива, има обврска да го усогласи своето работење и да воведи соодветни процедури и механизми кои ќе овозможат доследно и ефикасно извршување на своите операции во согласност со овие забрани и санкции. Во таа насока се зголемува опсегот на контроли што треба да ги спроведе банката во однос на обемот и сложеноста, чувствителноста и можните негативни материјални и репутациски последици со кои може да се соочат банката и нејзините клиенти.

Во текот на 2022 година, Оддел за спречување перење пари и финансирање на тероризам и усогласеност со прописи работеше на следното:

- Активности за примена на мерките согласно Законот за спречување перење

пари и финансирање тероризам, како и за подобрување на процесите во рамки на Одделот

- Унапредување на постоечките решенија или воведување нови понапредни решенија во делот СППФТ кои ќе овозможат доследно и навремено усогласување со локалните регулативи и групните политики и стандарди
- Известување за сите релевантни законски и подзаконски измени кои имаат влијание во работењето на Банката (законски и подзаконски акти, правилници и стандарди)
- Подготвување мислење за договори со надворешни лица
- Контрола на изготвувањето на интерни акти на Банката, процедури и правила за работа
- Активно учество при подготовка на Банката за имплементација на новиот Закон за платежни услуги и платни системи
- Координирање на обврски за време на надворешни контроли, како и контрола на постапувањето по акциски планови
- Контрола на процесот на управување со судир на интереси
- Редовно доставување извештаи до органите на управување

Одделот ги извршуваше своите обврски навремено, ажурно и одговорно во насока Банката да се адаптира на настанатите промени како во локалната така и Групациската регулатива.

Како и до сега, така и во текот на наредниот период, приоритетите на Одделот ќе бидат потенцирање на важноста на усогласено работење, преку постојани контроли, консултации и обуки.

# 13

## ИНФОРМАТИВНА СИГУРНОСТ

Воспоставениот систем на организационите и технички мерки во Банката за справување со ризиците во информативниот систем е во согласност со домашната регулатива, но и најдобрите практики и стандарди. Тоа придонесе во градењето на довербата со клиентите и обезбедување на висок степен на заштита, доверливост и достапност на информациите во извршувањето на деловните операции и сервиси.

Во фокусот на работењето во 2022 година, покрај редовното одржување на стабилен и сигурен информативен систем, согласно позитивните законски одредби (Одлука за сигурност на информативниот систем, Народна Банка на Република Северна Македонија) и интерната регулатива, беа активностите поврзани со консолидација на системите и сигурносните контроли по интеграција на двете Банки.

Исто така работењето во 2022 година во Банката, и во една поширока смисла општеството и економските субјекти во целина, помина во знакот на пандемијата предизвикана од Корона вирусот, иако во значително помала мера споредено со 2021 година. Во такви услови Банката, успешно го прилагоди своето работење

согласно новонастанатата реалност зачувувајќи ја својата оперативност и функционалност со висок степен на почитување на сите мерки за заштита.

При тоа посебен акцент беше ставен на постојано и редовно информирање на вработените за сите ризици поврзани со далечинското работење и воопшто на новите дигитални “сајбер” закани.

Банката ја одржува свесноста на вработените за информативна сигурност и законите во дигиталниот простор преку редовни годишни обуки, како и преку периодични актуелни известувања.

Банката останува на својата стратешка цел и определба за постојано подобрување на системот на интерни контроли и нивно усогласување со Групациските стандарди и политики.

Во 2022 година Банката успешно изврши тестирање на Планот за континуитет и обнова на ИТ системите, со што потврди дека поседува адекватни механизми за обезбедување на непрекинато на работните процеси поврзани со главните банкарски операции.



# 14 ИЗВЕШТАЈ ЗА КОРПОРАТИВНО УПРАВУВАЊЕ

Корпоративното управување во Банката претставува збир од заемни односи помеѓу Надзорниот одбор, Управниот одбор, другите лица со посебни права и одговорности и акционерите на Банката, преку кои е воспоставена соодветна организациска структура и соодветни механизми за дефинирање на целите на Банката и за нивно остварување и следење.

Во 2022 година, Кабинетот на Управниот Одбор ги оствари сите активности во рамки на своите компетенции во согласност со важечката регулатива, интерните акти и најдобрите практики во сегментот корпоративно управување.

## Собрание на акционери

На 25.05.2022 година беше одржано Годишното собрание на акционери на кое беа донесени одлуки од материјално значење за Банката. Собранието на акционери ги разгледа и усвои Финансиските извештаи на Банката за 2021 година, ревидирани од ревизорско друштво ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје и Мислење на Надзорниот одбор; Консолидираните финансиски извештаи за 2021 година, ревидирани од ревизорско друштво ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје и Мислење на Надзорниот одбор; Годишна сметка и финансиски извештаи за периодот 01.01.2021-31.12.2021 година; Консолидирана годишна сметка и финансиски извештаи за периодот 01.01.2021-31.12.2021 година; Годишен извештај за работењето на Банката во 2021 година и Мислење на Надзорниот одбор на Банката; Консолидиран Годишен извештај за работењето на Банката во 2021 година и Мислење на Надзорниот одбор на Банката; Одлука за распределба на добивка од 2021 година; Одлука за измена и дополнување на Статутот на Шпаркасе Банка АД Скопје и усвојување на пречистен текст на Статутот; Одлука за избор на друштво за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје за 2022 година; Одлука за продажба (оттуѓување) на сопствени акции по пат на јавна понуда, како и Годишен извештај за работата на Надзорниот одбор во 2021 година, колективно и од аспект на поединечните членови.

Во периодот за кој се однесува овој Извештај, се одржа едно вонредно собрание на акционери.

На 03.08.2022 година се одржа вонредно Собрание на акционери на кое беа усвоени Одлука за зголемување на основна главнина со издавање на обични акции со право на глас од 21-ва емисија по пат на приватна понуда на институционален инвеститор; Одлука за измени и дополнувања на Статутот на Шпаркасе Банка АД Скопје; Одлука за именување член на Надзорниот одбор на Шпаркасе Банка АД Скопје; Одлука за утврдување на висината на надоместокот за работа во органите на Шпаркасе Банка АД Скопје (Надзорен одбор и Одбор за ревизија) и Одлука за усвојување на Деловник за работа на Собранието на акционерите на Шпаркасе Банка АД Скопје.

Врз основа на Решение од Гувернерот на НБРСМ од 24.08.2022 година, Банката доби согласност за промена на седишето на Банката, со што новото седиште на Банката е на ул. Васил Иљоски број 14, Скопје.

## Надзорен Одбор

Надзорниот одбор врши надзор на работењето на Управниот одбор, ги одобрува политиките за вршење на финансиските активности и го надгледува нивното спроведување. Ова тело на Банката е одговорно за обезбедување на добро работење, управување и стабилност, како и навремено и точно финансиско известување до Народната Банка.

За успешно остварување на својата функција, Надзорниот одбор работи во насока на градење балансиран состав, се грижи неговите членови да го имаат потребното знаење, способност и експертиза. Надзорниот одбор има соодветен број на членови со долготрајно и интернационално искуство во своите области на работење. Најмалку една четвртина од членовите на Надзорниот одбор треба да бидат независни членови. Во таа насока, два члена од вкупно седум се независни членови. Нивната независност е утврдена согласно критериумите за независност пропишани со Законот за банките.

Во текот на 2022 година, во согласност со локалната регулатива, Надзорниот одбор на Банката одлучуваше на вкупно шест седници кои се одржаа во деловните простории на Банката или беа одржани преку видеоконференција. Дополнително, одржани беа и девет седници

преку писмена кореспонденција, како резултат на потребата од поддршка на оперативните функции на Банката.

Надзорниот одбор работеше согласно Деловникот за организација и работа на Надзорниот одбор на Банката и одлуките беа донесувани во согласност со важечката регулатива. Во неговата работа активно учествуваа сите членови на Надзорниот одбор, чиј поединечен придонес е од големо значење

за ефикасно спроведување на активностите и задолженијата на ова тело на Банката.

Во периодот на известување, преку измена на Статутот на Банката, беше зголемен бројот на членови на Надзорниот одбор од шест на седум и на Собранието на акционери Глигор Бишев беше именуван за нов член на НО, со мандат од 01.01.2023 година.

Табелата во продолжение е приказ на активните членства на членовите на Надзорниот одбор.

**Табела бр. 6** Членови на Надзорен одбор на Банката

<b>Член:</b>	<b>Георг Бухер</b>
<b>Позиција:</b>	Член на Управен Одбор
<b>Компанија:</b>	Steiermärkische Bank und Sparkassen AG
<b>Датум на раѓање:</b>	1962
<b>Прво назначување:</b>	08.2019
<b>Мандат:</b>	11.2024
<b>Член на Надзорен одбор и други членства</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Претседател на НО на Шпаркасе Банка АД Скопје (претставник на мнозинскиот акционер)</li> <li>• Претседател на ОР на Шпаркасе Банка АД Скопје</li> <li>• Член на Комисија за наградување и именување на Шпаркасе Банка АД Скопје</li> <li>• Член на Надзорен одбор во Кернтнер Шпаркасе АГ</li> <li>• Заменик Претседател на Надзорен одбор во Ерсте Дигитал Гмбх</li> <li>• Претседател на Надзорен одбор во Шпаркасе ИТ Холдинг АГ</li> <li>• Заменик претседател на Надзорен одбор во Банка Шпаркасе д.д. Љубљана</li> <li>• Заменик претседател на Надзорен одбор во Ерсте Банка а.д. Нови Сад.</li> <li>• Заменик Претседател на Надзорен одбор во Ерсте и Штаермеркише Банка д.д.</li> <li>• Заменик претседател на Надзорен одбор на СКБ Индустриехолдинг Гмбх Австрија</li> <li>• Управител на Кристине Кунц Гезелшафт мбх Австрија</li> <li>• Управител на СКВ Приватштифтунг</li> </ul>
<b>Наградување за членство во одборите на Банката</b>	На членовите на Надзорен одбор кои се номинирани од страна на акционерот и се во работен однос во ентитети членки на Ерсте Групаацијата, не им се исплатува надомест за работата во органите на Шпаркасе Банка АД Скопје
<b>Присуство на седници во 2022</b>	Претседателот на НО присуствуваше на 6 седници во 2022 година

<b>Член:</b>	<b>Валбурга Зајдл</b>
<b>Позиција:</b>	Член на Управен Одбор
<b>Компанија:</b>	Steiermärkische Bank und Sparkassen AG
<b>Датум на раѓање:</b>	1973
<b>Прво назначување:</b>	11.2008
<b>Мандат:</b>	11.2024

<b>Член на Надзорен одбор и други членства</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заменик претседател на Надзорен одбор на Шпаркасе Банка АД Скопје (претставник на мнозинскиот акционер)</li> <li>• Заменик претседател на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје</li> <li>• Заменик претседател на Надзорен одбор на Шпаркасе Банка дд Сараево</li> <li>• Член на Надзорен одбор на Ерсте и Штаермеркише дд</li> <li>• Член на Советодавен Одбор на СЛизинг Суд ГмбХ</li> </ul>
<b>Наградување за членство во одборите на Банката</b>	На членовите на Надзорен одбор кои се номинирани од страна на акционерот и се во работен однос во ентитети членки на Ерсте Групацјата, не им се исплатува надомест за работата во органите на Шпаркасе Банка АД Скопје
<b>Присуство на седници во 2022</b>	Заменик претседателот на НО присуствуваше на 5 седници во 2022 година

<b>Член:</b>	<b>Ханс Лудвиг Диксер</b>
<b>Позиција:</b>	Директор на Финансии
<b>Компанија:</b>	Steiermärkische Bank und Sparkassen AG
<b>Датум на раѓање:</b>	1967
<b>Прво назначување:</b>	05.2012
<b>Мандат:</b>	11.2024
<b>Член на Надзорен одбор и други членства</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Член на Надзорен одбор на Шпаркасе Банка АД Скопје (претставник на мнозинскиот акционер)</li> <li>• Член на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје</li> </ul>
<b>Наградување за членство во одборите на Банката</b>	На членовите на Надзорен одбор кои се номинирани од страна на акционерот и се во работен однос во ентитети членки на Ерсте Групацјата, не им се исплатува надомест за работата во органите на Шпаркасе Банка АД Скопје
<b>Присуство на седници во 2022</b>	Членот на НО присуствуваше на 6 седници во 2022 година

<b>Член:</b>	<b>Славиша Којќ</b>
<b>Позиција:</b>	Заменик директор за стратегија во ЈИЕ и деловен развој
<b>Компанија:</b>	Steiermärkische Bank und Sparkassen AG
<b>Датум на раѓање:</b>	1978
<b>Прво назначување:</b>	05.2015
<b>Мандат:</b>	11.2024
<b>Член на Надзорен одбор и други членства</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Член на Надзорен одбор на Шпаркасе Банка АД Скопје (претставник на мнозинскиот акционер)</li> <li>• Член на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје</li> <li>• Претседател на Комисија за наградување и именување на Шпаркасе Банка АД Скопје</li> <li>• Управител на КоКоМа ОГ, Грац</li> <li>• Претседател на Надзорен одбор на Шпаркасе Лизинг ДОО Скопје</li> </ul>
<b>Наградување за членство во одборите на Банката</b>	На членовите на Надзорен одбор кои се номинирани од страна на акционерот и се во работен однос во ентитети членки на Ерсте Групацјата, не им се исплатува надомест за работата во органите на Шпаркасе Банка АД Скопје
<b>Присуство на седници во 2022</b>	Членот на НО присуствуваше на 6 седници во 2022 година

<b>Член:</b>	<b>Кристијан Поленак</b>
<b>Позиција:</b>	Управувачки партнер
<b>Компанија:</b>	Адвокатско друштво "Поленак"
<b>Датум на раѓање:</b>	1970
<b>Прво назначување:</b>	05.2011
<b>Мандат:</b>	09.2023
<b>Член на Надзорен одбор и други членства</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Независен член на Надзорен одбор на Шпаркасе Банка АД Скопје</li> <li>• Член на Комисија за наградување и именување на Шпаркасе Банка АД Скопје</li> </ul>
<b>Наградување за членство во одборите на Банката</b>	Годишен фиксен нето надоместок во висина од 6.000 ЕУР, кој се исплаќа пропорционално за временскиот период на извршување на мандатот во Надзорниот одбор, и дополнителни 300 ЕУР нето износ за присуство по седница (во денарска противвредност по среден курс на НБРСМ на денот на исплата)
<b>Присуство на седници во 2022</b>	Членот на НО присуствуваше на 5 седници во 2022 година

<b>Член:</b>	<b>Горан Петревски</b>
<b>Позиција:</b>	Професор
<b>Компанија:</b>	Економски факултет Универзитет Св. Кирил и Методиј Скопје
<b>Датум на раѓање:</b>	1970
<b>Прво назначување:</b>	12.2021
<b>Мандат:</b>	11.2024
<b>Член на Надзорен одбор и други членства</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Независен член на Надзорен одбор на Шпаркасе Банка АД Скопје</li> </ul>
<b>Наградување за членство во одборите на Банката</b>	Годишен фиксен нето надоместок во висина од 6.000 ЕУР, кој се исплаќа пропорционално за временскиот период на извршување на мандатот во Надзорниот одбор, и дополнителни 300 ЕУР нето износ за присуство по седница (во денарска противвредност по среден курс на НБРСМ на денот на исплата)
<b>Присуство на седници во 2022</b>	Членот на НО присуствуваше на 6 седници во 2022 година

## Одбор за ревизија

Одборот за ревизија на Банката го сочинуваат шест членови, од кои четири членови доаѓаат од редот на членовите на Надзорниот одбор, а двајца членови се независни. Нивната независност е утврдена согласно критериумите за независност пропишани со Законот за банките и Статутот на Банката. Согласно законската регулатива, најмалку еден член на Одборот за ревизија треба да биде овластен ревизор.

Одборот за ревизија во текот на 2022 година

одржа вкупно шест седници. Истите се одржани во деловните простории на Банката или преку видеоконференција. Одборот за ревизија го следи финансиското сметководство, вклучувајќи ги и сметководствениот процес и ефикасноста на системот на внатрешни контроли, управувањето со ризици, како и ефикасноста на системот на внатрешна ревизија, усогласеноста со прописи и ревизија на годишните финансиски извештаи.

Во периодот на известување немаше промени во членството на Одборот за ревизија на Банката.

**Табела бр. 7** Членови на Одбор за ревизија на Банката

Член	Примарна функција	Функција во Одборот на ревизија во Банката и други органи на надзор и/или управување*
<p><b>Георг Бухер</b></p> <p>Прво назначување: 08.2019</p> <p>Термин на истекување: 11.2024</p>	<p>Член на Управниот одбор на Штаермеркише Шпаркасе, Грац</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Претседател на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје</li> </ul>
<p><b>Валбурга Зајдл</b></p> <p>Прво назначување: 11.2008</p> <p>Термин на истекување: 11.2024</p>	<p>Член на Управниот одбор на Штаермеркише Шпаркасе, Грац</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заменик претседател на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје</li> </ul>
<p><b>Ханс Лудвиг Диксер</b></p> <p>Прво назначување: 05.2012</p> <p>Термин на истекување: 11.2024</p>	<p>Директор на финансии во Штаермеркише Шпаркасе, Грац</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Член на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје</li> </ul>
<p><b>Славиша Којик</b></p> <p>Прво назначување: 05.2015</p> <p>Термин на истекување: 11.2024</p>	<p>Директор – Управување со банки, Сектор за стратегија во ЈИЕ и деловен развој во Штаермеркише Шпаркасе, Грац</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Член на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје</li> </ul>
<p><b>Никица Мојсоска Блажевски</b></p> <p>Прво назначување: 05.2015</p> <p>Термин на истекување: 11.2024</p>	<p>Главен извршен директор, Macedonia2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Независен член на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје</li> <li>• Член на Управен одбор во Стопанска Комора на Северна Македонија</li> <li>• Член на Одбор на старатели на Македонска Развојна Фондација за Претпријатија (МРФП)</li> </ul>
<p><b>Драган Димитров</b></p> <p>Прво назначување: 09.2021</p> <p>Термин на истекување: 11.2024</p>	<p>Управител и овластен ревизор, БДО ДОО Скопје</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Независен член на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје</li> <li>• Претседател на Институтот на овластени ревизори на РСМ</li> <li>• Член на Управниот одбор на Пинг-понгарска Федерација на РС.Македонија</li> </ul>

\*Членствата во други органи на надзор и/или управување на членовите на Одбор за ревизија, кои воедно се и членови на Надзорниот одбор на Банката, се наведени во претходниот преглед (Табела број 6).

## Управен одбор

Управниот одбор е орган кој ја претставува и застапува Банката и раководи со нејзиното работење согласно Законот за банките, Статутот и Кодексот на корпоративно управување на Банката. Овој одбор е вклучен во спроведувањето на деловната политика и развојниот план на Банката, воспоставувањето и промовирањето на корпоративната култура и вредности, утврдување на прифатливото ниво на ризик, воспоставувањето и спроведувањето на системот на внатрешна контрола, како и во обезбедувањето на услови за работење на Банката во согласност со важечката регулатива и групациските стандарди. Управниот одбор е одговорен за извршување на одлуките на Собранието на акционери и на Надзорниот одбор на Банката, односно се грижи за нивното спроведување. Покрај наведените активности, Управниот одбор покренува иницијативи и дава предлози за унапредување на работењето на Банката; именува и разрешува лица со посебни права и одговорности, утврдува предлози на одлуки и други акти за кои одлучува Надзорниот одбор на Банката, со посебен осврт на политиките, стратегиите и системите за управување со ризици

во соработка со Одборот за управување со ризици и врши други работи утврдени со законските прописи, Статутот и други акти на Банката. Управниот одбор одржа вкупно 41 седница во 2022 година.

Управниот одбор на Банката заклучно со 30.04.2022 година се состоеше од четири члена, со јасно дефинирани и разграничени надлежности и одговорности. Со поднесувањето на оставка од Глигор Бишев и со донесување на Одлука од страна на Надзорниот одбор на Банката која стапи на сила од 01.05.2022 година, Управниот одбор на Банката брои три члена, при што Санел Кустурица е назначен за Претседател на Управниот одбор на Банката а Нина Неданоска за Заменик Претседател на Управниот одбор.

Поради истек на важноста на согласноста за член на Управен одбор за Алвин Аличевиќ, беше отпочната постапка за негово ре-лиценцирање и со Решение од Гувернерот на Народна Банка на РСМ добиено на 24.11.2022 година, мандатот на Алвин Аличевиќ е продолжен за пет години.

Табела бр. 8 Членови на Управен одбор на Банката

Член	Примарна функција	Надлежности	Членства во други органи на надзор и/или управување
<b>Санел Кустурица</b> Прво назначување: 03.2021 Дата на истекување: 03.2023	Претседател на УО	<ul style="list-style-type: none"><li>• активности поврзани со работењето со население;</li><li>• маркетинг и развој на производи;</li><li>• човечки ресурси;</li><li>• координација на Генерален Секретаријат и</li><li>• координација на внатрешна ревизија.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• нема</li></ul>
<b>Нина Неданоска</b> Прво назначување: 07.2021 Дата на истекување: 07.2023	Заменик претседател на УО	<ul style="list-style-type: none"><li>• активности поврзани со работењето со корпоративни клиенти;</li><li>• активности поврзани со финансии,</li><li>• тргување и финансиски пазари и</li><li>• активности поврзани со управување со имот, логистика и безбедност.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Член на Надзорен одбор на Шпаркасе Лизинг ДОО Скопје</li></ul>
<b>Алвин Аличевиќ</b> Прво назначување: 11.2017 Дата на истекување: 11.2027	Член на УО	<ul style="list-style-type: none"><li>• активности поврзани со стратешко управување со ризик,</li><li>• управување со кредитен ризик;</li><li>• наплата и управување со колатерали;</li><li>• ИТ и организација и</li><li>• активности поврзани со банкарски операции.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Член на Надзорен одбор на Шпаркасе Лизинг ДОО Скопје</li></ul>

Управниот одбор го известува Надзорниот одбор за своето работење најмалку еднаш квартално. Покрај редовното известување, Управниот

одбор одржува високо ниво на непосредна комуникација со Надзорниот одбор и неговите поединечни членови.



## Одбор за управување со ризици

Одборот за управување со ризици се состои од шест члена, од редот на лицата со посебни права и одговорности вработени во Банката, назначени од Надзорниот одбор.

**Табела бр. 9** Членови на Одбор за управување со ризици на Шпаркасе Банка АД Скопје

Член	Професионален ангажман	Членства во други органи на надзор и/или управување
<b>Алвин Аличевиќ</b> Мандат до: 07.2025	Член на УО одговорен за управување со ризици	<ul style="list-style-type: none"><li>• Претседател на Одбор за управување со ризици на Банката</li><li>• Претседател на Одбор за надгледување на ИТ на Банката</li><li>• Член на Надзорен одбор на Шпаркасе Лизинг ДОО Скопје</li></ul>
<b>Билјана Момировска</b> Мандат до: 07.2025	Директор на Сектор за стратешко управување со ризици	<ul style="list-style-type: none"><li>• Заменик Претседател на Одбор за управување со ризици на Банката</li></ul>
<b>Димитар Георгиевски</b> Мандат до: 07.2025	Директор на Правна служба	<ul style="list-style-type: none"><li>• Член на Одбор за управување со ризици на Банката</li><li>• Претседател на НО на С-АМЦ 1 ДООЕЛ Скопје</li></ul>
<b>Иван Стојановиќ</b> Мандат до: 07.2025	Директор на Сектор за управување со кредитен ризик	<ul style="list-style-type: none"><li>• Член на Одбор за управување со ризици на Банката</li></ul>
<b>Златица Цивкароски</b> Мандат до: 07.2025	Директор на Сектор за наплата и управување со колатерали	<ul style="list-style-type: none"><li>• Член на Одбор за управување со ризици на Банката</li><li>• Член на НО на С-АМЦ 1 ДООЕЛ Скопје</li></ul>
<b>Ана Димоска Јанкуловска</b> Мандат до: 07.2026	Директор на Служба за контрола на усогласеност со прописи	<ul style="list-style-type: none"><li>• Член на Одбор за управување со ризици на Банката</li></ul>

Во периодот на известување немаше промени во членството на Одборот за управување со ризици на Банката.

Во извештајниот период, Одборот за управување со ризици одржа 56 седници на кои ги спроведувааше активностите согласно член 90 од Законот за банките.

Одборот за управување со ризици квартално го известуваше Надзорниот одбор на Банката за промените во ризичните позиции, промените во стратегијата за управување со ризици, ефектите од управувањето со ризиците врз перформансите на Банката, како и преземените мерки и инструменти за заштита од ризиците и ефектите од истите.

## Одбор за надгледување на информативна технологија (ОНИТ)

Одборот за надгледување на информативната технологија се состои од осум членови назначени од Надзорниот одбор на Банката. Членови на ОНИТ се: Член на Управен одбор во чија надлежност е организациониот дел за организација и ИТ како Претседател на Одборот; Одговорно лице на организационен дел за финансии; Одговорно лице на организационен дел за банкарски операции; Одговорно лице на организационен дел за организација и ИТ; ОСИС; двајца претставници од Групацјата и претставник од внатрешната ревизија без право на глас.

Во периодот на известување немаше промени во членството на ОНИТ на Банката. Мандатот на членовите на Одборот за надгледување на информативна технологија трае се додека ги вршат наведените работни позиции.

Активностите кои ги врши овој Одбор опфаќаат доставување на извештаи за статусот на информативната технологија на Банката до Надзорниот и Управниот одбор, давање препораки за стратегиите, политиките и поголемите расходи од областа на информативната технологија, обезбедување на ефективно планирање на информативната технологија и следење на капацитетот на системот на информативна технологија и неговите перформанси. ОНИТ врши и други активности пропишани со Статутот на Банката.

Во 2022 година, Одборот за надгледување на информативна технологија одржа вкупно пет седници.

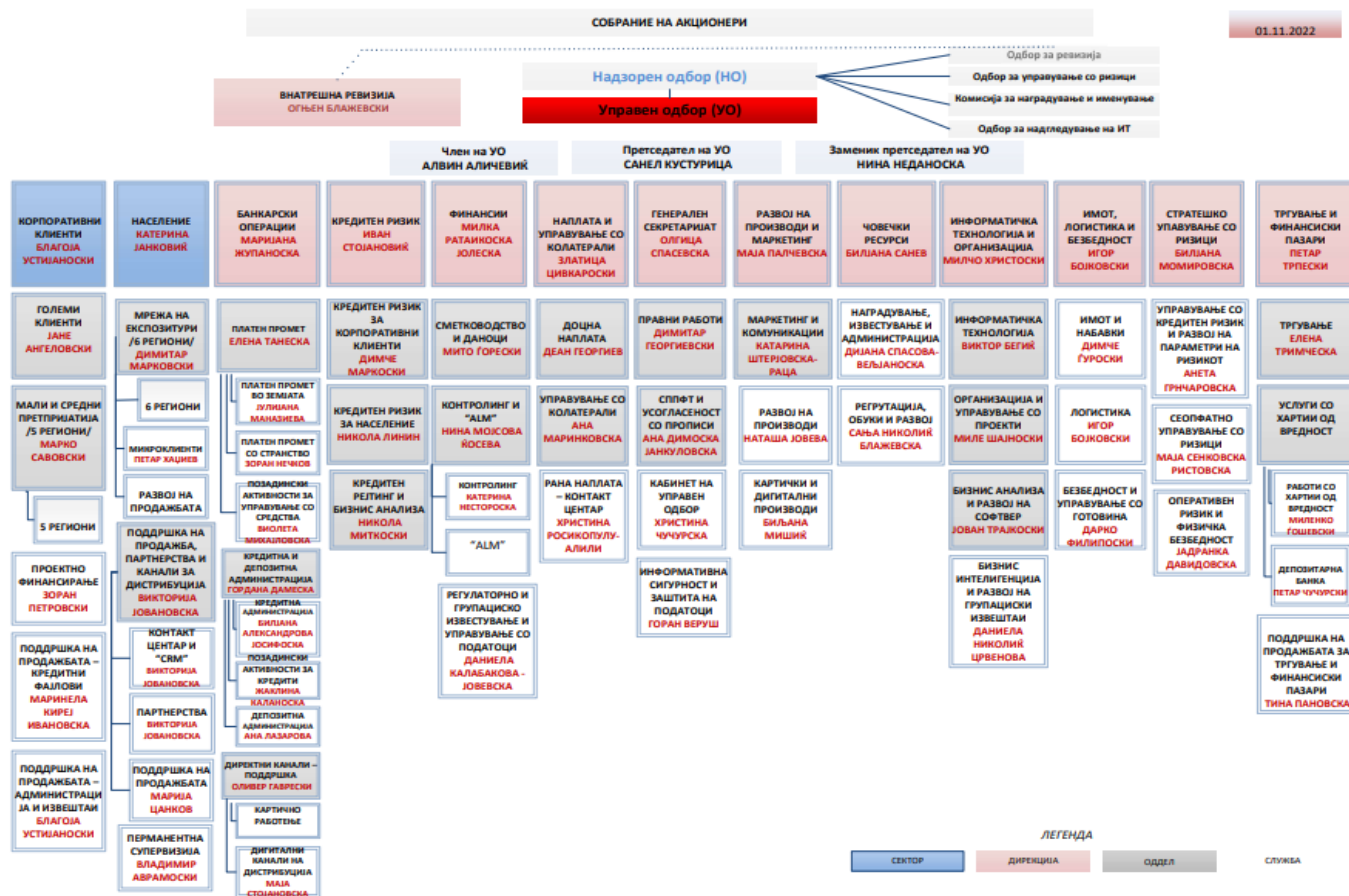
## Комисија за наградување и именување

Комисијата за наградување и именување е формирана од страна на Надзорниот одбор и се состои од три члена од редовите на Надзорниот одбор. Претседателот на Надзорниот одбор на Банката и најмалку еден независен член на Надзорниот одбор задолжително се членови на Комисијата за наградување и именување. Мандатот на членовите на Комисијата за наградување и именување е во согласност со мандатот на соодветните членови во Надзорниот одбор на Банката.

Комисијата е надлежна за утврдување на генералните принципи на Политиката за наградување и нивно редовно следење и имплементација, како и за предлози за именување на членови на одбори и нивно наградување, кои се предмет на одобрување на соодветните тела на Банката согласно Статутот. Во надлежностите на Комисијата спаѓа и разгледување на извештаите за евалуација на членовите на одборите и управување со судир на интереси кај членовите на одборите, согласно Политиката за судир на интереси. Во 2022 година Комисијата за наградување и именување одржа вкупно шест седници, од кои четири седници се одржаа по пат на писмено одлучување.



## Организациска структура на Шпаркасе Банка АД Скопје



## Акционерска структура на Шпаркасе Банка АД Скопје

Акционерскиот капитал на Банката на 31.12.2022 година се состои од 2.095.415 обични акции со номинална вредност од 2.670 денари по акција. Акциите се регистрирани и се водат кај Централниот депозитар за хартии од вредност на Република Северна Македонија. Доминантниот акционер на Банката е Штаермеркише Шпаркасе од Грац, Република Австрија со учество од 96,55% во вкупниот број на акции. Заклучно со 31.12.2022 година, бројот на акционери во Банката изнесува 461, од кои 324 се физички лица, 133 се правни лица, 4 се старателски сметки и неидентификувани.

## Политика за наградување на Шпаркасе Банка АД Скопје

Шпаркасе Банка АД Скопје, политиката за наградување ја усогласува со деловната

стратегија, целите, вредностите и долгорочните интереси на Банката, водејќи сметка за примена на домашната регулатива како и барањата на групациските стандарди на Штаермеркише Шпаркасе Групациската.

Од есенцијална важност во стратегијата на Банката е создавањето мотивирани и компетентни вработени, негување на корпоративните вредности: Извонредност, Агилност, Страст, Доверба и Партнерство, како и негување и наградување на индивидуалната одговорност и добрите перформанси на вработените во Банката, преку грижливо изграден систем за наградување, притоа водејќи сметка за ризиците. Банката води сметка за одржување соодветна рамнотежа помеѓу фиксното и варијабилното наградување, при што фиксниот дел од наградувањето е утврден на соодветно ниво и е доволно висок да не создава поттик за преземање прекумерни ризици на индивидуално или на колективно ниво. Преку овие принципи, Банката тежнее да

ја одржи својата долгорочна политика за наградување во согласност со деловната стратегија, долгорочните цели и интереси, како и солидно и ефективно управување со ризиците, водејќи сметка за примена на статутарните и надзорните законски одредби во согласност со добро воспоставен систем на самопроценка.

Преку својата мрежа на експозитури, преку лојалноста и посветеноста на вработените, негува долгорочни банкарски односи со своите клиенти и е препознатлив чинител на пазарот кој успешно ја усогласува експертизата на Шпаркасе групацијата со искуството на својот тим во земјата.

Во сопствен интерес и одговорност кон клиентите и институциите кои припаѓаат на Групацијата, Банката придава голема важност на соодветна структура на ризиците, нивната солидна одржливост и соодветна структурираност на ризиците и на капиталот.

Системот на наградување во Банката е организиран во согласност со следните клучни принципи:

- Фиксно наградување во согласност со пазарните конкурентски услови, а кое ќе и овозможи на Банката да ги задржи компетентните вработени и да привлече за работа компетентен кадар,
- Променливо – варијабилно наградување засновано на перформанса и работна успешност
- Барања на законската регулатива
- Дополнителни бенефити за вработените

Наградувањето во Банката се заснова врз направени внатрешни споредби и споредби на пазарот на трудот, деловната стратегија и долгорочните интереси на Банката, а ќе обезбеди долгорочно задржување на вработените.

Банката го следи ризикот, конзервативната деловна и инвестициска стратегија. Освен добивката, зачувувањето на висок степен на одржливост на ризик и доволен основен капитал, како и адекватната ликвидност, претставуваат основен критериум за мерење на варијабилните надоместоци на вработените во Банката.

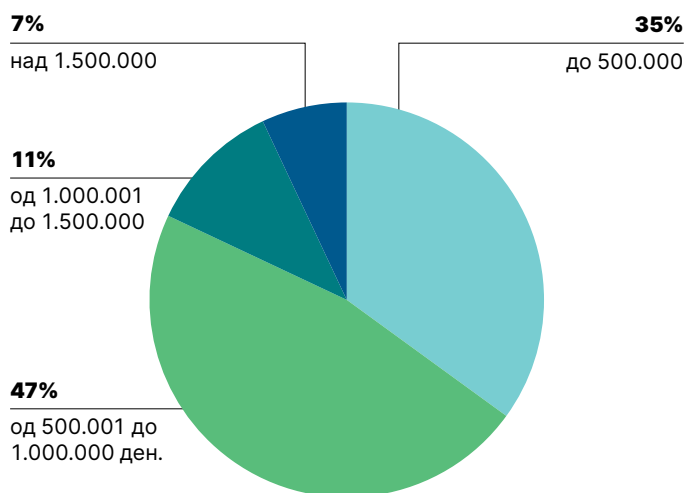
Согласно постоечката Политика за наградување, не е предвиден надоместок во форма на акции, ниту се предвидуваат други права кои што даваат можност за стекнување акции.

Во 2022 година исплатени се следните надоместоци:

**Табела бр. 10** Исплатени надоместоци

Членство	Фиксни бруто примања	Варијабилни бруто примања	Број на членови
Надзорен одбор	1.026.975	0	2
Одбор за ревизија	595.632	0	2
Управен одбор	44.258.393	6.570.783	4
Лица со посебни права и одговорности	45.636.175	4.495.838	20
Останати вработени	535.646.174	17.658.034	751
<b>ВКУПНО</b>	<b>627.163.349</b>	<b>28.724.655</b>	<b>779</b>

Структурата на вкупниот надоместок (фиксен и варијабилен) според висината и бројот на лица на кои им е исплатена соодветната висина на вкупниот надоместок во текот на годината е прикажан во следниот графикон:



**Графикон бр. 13** Структура на вкупен надоместок (фиксен и варијабилен) исплатен во 2022 година

## **Политика за идентификување, следење и управување со судир на интереси**

Политиката за идентификување, следење и управување со судирот на интереси е донесена од страна на Банката, како резултат на заложбата на менаџментот за воведување на принципите на современото банкарско работење и примената на Базел стандардите во системот на корпоративното управување во Банката. Основна цел за донесувањето на оваа политика е опис на ситуации каде би можело да дојде до судир на интереси и соодветно справување со истите од страна на сите вработени и раководни лица; воспоставување на монетарен лимит на номинални подароци и благодарници и воспоставување на систем на известувања и обврска за известување за судир на интереси до надлежните и писмени обелоденувања на деловните интереси. Исто така, во Банката се постапува и по интересен акт кој ги вклучува стандардите за заштита на интересите на Банката при идентификувани судири на интереси на членови на Управниот и Надзорниот Одбор на Банката. Актот го дефинира Процесот на управување со судир на интереси помеѓу членовите на Управниот и Надзорниот Одбор и Банката.

## **Политика за начинот на избор, следење на работењето и на разрешување на членовите на Надзорниот одбор, Одборот за управување со ризиците, Одборот за ревизија и Управниот одбор на Шпаркасе Банка АД Скопје**

Банката како дел од Штаермеркише Шпаркасе Групациската е усогласена со групациските и локалните регулаторни барања во процесот на селекција, евалуација на соодветност и назначување на членовите на одборите во Банката.

Политиката за начинот на избор, следење на работењето и на разрешување на членовите на Надзорниот одбор, Одборот за управување со ризиците, Одборот за ревизија и Управниот одбор е сублимат од разгранетиот процес на избор на членовите на Управниот, Надзорниот одбор и законски пропишаните одбори на Банката и нејзина основна цел е нормирање и хармонизирање на сите процеси во еден јасно дефиниран документ кој дава одговор на сите барања поврзани со назначувањето на членовите.

## **Користење услуги од надворешни лица кои што се значајни за целокупното работење на Банката.**

Користењето услуги од надворешни лица на дел од активностите на Банката задолжително се извршува во согласност со бизнис стратегијата и бизнис целите на Банката и истото се одобрува од страна на надлежниот орган на Банката. Постапката за избор и донесување на одлука за користење на услуги од надворешни лица се спроведува согласно важечките интерни акти на Банката: Политика за набавка на средства и услуги и Процедура за набавка на средства и услуги. При изборот и донесувањето на одлуката за користење на определена услуга од трети лица задолжително се определуваат и земаат во предвид сите релевантни регулаторни и групациски барања за спроведување на истото.

## **Изјава за примена на Кодекс на корпоративно управување дадена од Управниот одбор на Шпаркасе Банка АД Скопје**

1/ Важечката верзија на Кодексот за корпоративно управување на Шпаркасе Банка АД Скопје 7.0 која се применува во Банката е јавно достапна на веб-страницата на Банката [www.sparkasse.mk](http://www.sparkasse.mk), во секцијата Податоци за Банката;

2/ Корпоративното управување во Шпаркасе Банка АД Скопје се заснова на имплементација на врвните корпоративни и регулативни стандарди, при што е воспоставена соодветна организациска структура и соодветни механизми за дефинирање на целите на Банката, како и за нивно остварување и следење. Покрај законската регулатива, применети се и подзаконските акти кои ја регулираат оваа област, вклучувајќи ја и Одлуката за правилата за добро корпоративно управување со банка и

3/ Не се идентификувани отстапувања од правилата на Кодексот за корпоративно управување на Шпаркасе Банка АД Скопје 7.0 во извештајниот период.

Шпаркасе Банка АД Скопје  
Управен Одбор





# ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ

## Кореспондентски банки

ЗЕМЈА	БАНКИ	ВАЛУТА	СМЕТКА
АВСТРИЈА	* Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG Graz (STSPAT2G)	EUR	00005-508130
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	EUR	404-332-667/00
	* Raiffeisen Zentralbank Osterreich AG Vienna (RZBAATWW)	EUR	000-55.032.684
	* Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG Graz (STSPAT2G)	CAD	00005-500186
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	CAD	404-332-667/55
	* Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG Graz (STSPAT2G)	CHF	00005-500178
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	CHF	404-332-667/53
	* Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG Graz (STSPAT2G)	AUD	00005-500236
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	AUD	404-332-667/56
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	NOK	404-332-667/57
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	JPY	404-332-667/58
	* Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG Graz (STSPAT2G)	JPY	00005-500202
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	DKK	404-332-667/50
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	SEK	404-332-667/51
	* Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG Graz (STSPAT2G)	GBP	00005-509286
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	GBP	404-332-667/54
* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	USD	404-332-667/52	
ИТАЛИЈА	* UNICREDIT SPA MILANO (UNCRITMM)	EUR	0995 3986
ЧЕШКА	* Ceska a.s Sporitelna	Multi	
ХРВАТСКА	*Erste Hrvatska	Multi	



# ЛОКАЦИИ НА ЕКСПОЗИТУРИ

## 1. Централа

Васил Иљоски 14, Скопје  
+389 (0)2 31 67 723, 31 67 727

## 2. Бизнис центар

Македонија 34, Скопје  
+389 (0)2 31 67 619

## 3. Централа ВИП

Васил Иљоски 14, Скопје  
+389 (0)2 31 67 687

## 4. Центар

Даме Груев 7, Скопје  
+389 (0)2 32 56 832

## 5. Капиштец

Народен Фронт 19, Скопје  
+389 (0)2 32 17 692

## 6. Буњаковец

Рајко Жинзифов 18, Скопје  
+389 (0)2 32 00 755, 32 00 756

## 7. Тафталиџе

Митрополит Теодосиј Гологанов бр.96,  
Скопје  
+389 (0)2 30 90 295

## 8. Лептокарија

Партизански Одреди 102-г, Скопје  
+389 (0)2 32 00 752, 32 00 751

## 9. Маџари

Благоја Стефковски бр 114 А, Скопје  
+389 (0)2 20 50 260

## 10. Ѓорче Петров

Ѓорче Петров 33, Скопје  
+389 (0)2 20 50 514

## 11. 11-ти Октомври

11-ти Октомври 34, Скопје  
+389 (0)2 32 16 384, 32 90 505

## 12. Аеродром 1

Јане Сандански 113, Скопје  
+389 (0)2 24 03 073, 24 32 720,  
24 02 011, 24 00 127

## 13. Аеродром 2

Јане Сандански 12, Скопје  
+389 (0)2 24 00 265

## 14. Кисела Вода

Божидар Аџија 3, Скопје  
+389 (0)2 32 00 758

## 15. Гази Баба

Интернационални Бригади 15, Скопје  
+389 (0)2 31 72 270, 31 09 208

## 16. Чаир

Џон Кенеди 155, Скопје  
+389 (0)2 26 00 261

## 17. Драчево

Ратко Митровиќ бр. 73 -1/2  
+389 (0)2 27 40 880

## 18. Битола

1-ви Мај, Битола  
+389 (0)47 212 314, 220 160

## 19. Охрид Централа

Македонски Просветители 19, Охрид  
+389 (0)46 201 600, 231 161

## 20. Охрид Медицински Центар

Марко Цепенков бб, Охрид  
+389 (0)46 250 860

## 21. Охрид Мини Маркет

Никола Карев 2, Охрид  
+389 (0)46 267 800

## 22. Струга

Пролетерски Бригади 20, Струга  
+389 (0)46 780 788, 784 260

## 23. Кичево

Ослободување 20, Кичево  
+389 (0)45 222 300, 224 450

## 24. Тетово

Илинденска 1/1, Тетово  
+389 (0)44 353 700, 353 430

## 25. Гостивар

Илинденска бр. 294А, Гостивар  
+389 (0)42 221 551

## 26. Велес

Маршал Тито 1, Велес  
+389 (0)43 212 177, 212 935

## 27. Прилеп

Јоска Јорданоски 2, Прилеп  
+389 (0)48 400 301, 400 302

## 28. Куманово

Моша Пијаде бр.1-1 ТЦ Сума, Куманово  
+389 (0)31 437 932, 439 980

## 29. Кавадарци

Илинденска 11, Кавадарци  
+389 (0)43 400 246

## 30. Кочани

Маршал Тито 11, Кочани  
+389 (0)33 271 355

## 31. Штип

Јосив Ковачев 15, Штип  
+389 (0)32 384 706, 384 707,  
391 764

## 32. Струмица

Ленинова 17, Струмица  
+389 (0)34 327 201, 340 812

## 33. Неготино

Аџо Аџилов 10, Неготино  
+389 (0)43 365 178

## 34. Гевгелија

Димитар Влахов бр. 7/3,  
Гевгелија  
+389 (0)34 213 803, 218 464

## 35. Ресен

Јосиф Јосифовски бб, Ресен  
+389 (0)47 451 905

## 36. Веница

Пионирска 2 бр 1, Веница  
+389 (0)33 444 497

## Локации на банкомати



### Sparky Viber Chatbot

Скенирајте го **QR-кодот за chat со Sparky**, кој може да ви даде повеќе инфо за производителите, да ви закаже онлајн состанок или да ви ги прикаже најблиските експозитури и АТМ.

За повеќе информации обратете се во најблиската експозитура или преку повик до Контакт центарот на 02 15 050.

# ЛОКАЦИИ ВО ЈУГОИСТОЧНА ЕВРОПА

## СЛОВЕНИЈА



### Љубљана

Banka Sparkasse d.d.  
Cesta v Kleče 15  
SI-1000 Ljubljana  
Тел.: + 386 1 583 66 66  
Факс: + 386 1 583 23 33  
www.sparkasse.si

### S Leasing d.o.o.

Cesta v Kleče 15  
SI-1000 Ljubljana  
Тел.: + 386 1 561 56 70  
Факс: + 386 1 583 23 87  
www.s-leasing.si  
E-Mail: info@s-leasing.si

### Марибор

Banka Sparkasse d.d.  
Titova cesta 8  
SI-2000 Maribor  
Тел.: + 386 2 235 2920  
www.sparkasse.si

### Целје

S Leasing d.o.o.  
Kidriceva ulica 24a  
SI-3000 Celje  
Тел.: + 386 3 425 86 10  
www.s-leasing.si  
E-mail: info@s-leasing.si

## ХРВАТСКА



### Риека

Erste & Steiermärkische Bank d.d.  
(rechtlicher Hauptsitz)  
Jadranski trg 3a  
HR-51000 Rijeka  
Тел.: + 385 51 365 591  
Факс: + 385 62 37 6000  
www.westebank.hr  
E-Mail: erstebank@erstebank.hr

### Загреб

Erste & Steiermärkische Bank d.d.  
Ivana Lučića 2  
HR-10000 Zagreb  
Тел.: + 385 62 37 1000  
Факс: + 385 62 37 2000  
www.erstebank.hr  
E-Mail: erstebank@erstebank.hr

### Erste & Steiermärkische

S Leasing d.o.o.  
Zelinska 3  
HR-10000 Zagreb  
Тел.: + 385 72 37 5010  
Факс: + 385 72 37 5030  
www.s-leasing.hr  
E-Mail: info@s-leasing.hr

### Erste Card Club d.d.

10000 Zagreb, Praška 5  
Тел.: +385 1 4929 555  
Факс: +385 1 4920 400  
www.erstecardclub.hr  
E-mail: info@erstecardclub.hr

## СРБИЈА



### Нови Сад

Erste Bank a.d. Novi Sad  
(Hauptstiz)  
Bulevar oslobođenja 5  
RS-21000 Novi Sad  
Тел.: + 381 66 8969 000  
Факс: + 381 21 4809 700  
www.erstebank.rs/you  
E-mail: info@erstebank.rs

### Белград

Erste Bank a.d. Novi Sad  
Milutina Milankovića 11b  
RS-11070 Novi Beograd  
Тел.: + 381 11 201 5005  
Факс: + 381 11 201 5070  
www.erstebank.rs/you  
E-mail: info@erstebank.rs

### S Leasing d.o.o. Beograd

Preduzeće za finansijski lizing  
Bulevar Milutina Milankovića 11a/IV  
11070 Novi Beograd  
Tel: +381(0)11 2010 700  
Tel: +381(0)11 2010 701  
Faks: +381(0)11 2010 702  
office@s-leasing.rs

## ЦРНА ГОРА



### Подгорица

Erste Bank a.d. Podgorica  
Arsenija Boljevic 2a  
81000 Podgorica, Crna Gora  
Тел: + 382 (0)20 440 460  
Fax: + 382 (0)20 440 461

### S Leasing d.o.o., Podgorica

Bul. Svetog Petra Cetinskog 123  
81000 Podgorica  
Тел.: + 382 20 245 625  
Факс: + 382 20 203 225  
E-mail: office@s-leasing.co.me  
www.s-leasing.co.me

## БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА



### Сарајево

Sparkasse Bank dd Bosna i Hercegovina  
Zmaja od Bosne 7, Sarajevo  
Email: info@sparkasse.ba  
Tel: 00 387 33 280 300  
Fax: 00 387 33 280 230  
www.sparkasse.ba

### S Leasing d.o.o., Sarajevo

Zmaja od Bosne 7, 71000 Sarajevo, BiH  
Tel: +387 33 565-850  
Fax: +387 33 208-863  
E-mail: info@s-leasing.ba  
www.s-leasing.ba

## СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА



### Скопје

Шпаркасе Банка АД Скопје  
ул. Орце Николов бр. 54  
МК-1000 Скопје  
Тел.: + 389 (0) 2 15 050  
Факс: + 389 (0) 2 3200 515  
E-mail: contact@sparkasse.mk  
www.sparkasse.mk

### Друштво за лизинг ШПАРКАСЕ ЛИЗИНГ ДОО Скопје

ул. Македонија 34, 1000 Скопје  
Тел: +389 2 3077 096; +389 2 3077 097  
Факс: +389 2 3077 088  
E-mail: info@s-leasing.mk

## ИМПРЕСУМ

Издавач  
ШПАРКАСЕ БАНКА АД СКОПЈЕ

Содржина  
Служба за Маркетинг и комуникации



